

テレワークの可否が個人の転職意向に 与える影響調査

一般社団法人 人材サービス産業協議会

2020年10月26日

目的

昨今普及しつつあるテレワークが新型コロナウイルスによる自粛でさらに促進されている。そのような中、テレワークが個人の転職意識や、企業の採用力にどう影響するのかを把握し、必要な対策を検討する。



把握したいこと

『転職意向がある個人』に対し、以下の項目を把握する。

- ①テレワーク実施の実態
- ②テレワークの可否が転職意向に与える影響とその理由
- ③転職先企業に求める施策
- ④働き方やキャリア意識に与える影響

※結果を踏まえて企業調査を実施する。（10月下～11月上を予定）

調査方法	インターネット調査（本調査を2020年8月7日～11日で実施）
調査地域	全国
対象者条件	以下条件全てに該当する方 ・20-59歳男女 ・居住地：大都市（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、京都府、大阪府、兵庫県） 地方主要都市（札幌市、宮城県、愛知県、広島県、福岡県） ・現在の職業が雇用者 ・転職意向あり
除外条件	・本人および同居家族が次の職業に従事している場合は除外 マスコミ・広告／市場調査
抽出方法	インテージ・ネットモニターより適格者を抽出（登録属性から条件適格者をサンプリング）
サンプルサイズ	本調査：2,500ss
調査ボリューム	本調査：18問 ※弊社のカウント方法による（マトリクス5問1カウントなど）
提示物	無し

本調査 回収状況

前回の雇用区分調査のパネル割り付けを参照に全体で2500名の個人調査を実施
 地方×男性×有期派遣のサンプル回収が不足し、女性のサンプルを充当

合計：2,500ss		①大都市圏		②地方主要都市	
		男性	女性	男性	女性
①無期・無限定		100	100	100	100
②無期・限定		100	100	100	100
③有期	契約	100	100	100	100
	派遣	100	100	77	123
	パート	-	200	-	200
	フリーター	100	100	100	100
④無期・派遣 (常用型派遣)		100			

※大都市圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、京都府、大阪府、兵庫県）
 地方主要都市（札幌市、宮城県、愛知県、広島県、福岡県）

【転職希望条件に与えるテレワークの影響】

- テレワークを転職希望条件とする割合は テレワーク実施者で61.3%、テレワーク非実施者で32.1%。
- テレワークを転職希望条件とする割合は大都市で43.2%、地方主要都市でも35.7%と高い。
- 仕事全体におけるテレワーク希望割合は、週5勤務を想定すると2～3日/週程度がボリュームゾーン。

【テレワーク 転職希望、非希望理由】

- 実施者、非実施者いずれも、テレワーク転職希望条件の理由として「通勤負荷の減少」を最も高くあげており、「自分のペースで仕事ができる」が約5割と続く。
- 非実施者の非希望条件の理由では「希望する仕事がテレワークでは難しい」「仕事とプライベートの切り替えが難しい」のほか、「ITスキル」「自宅の環境」が上位にあがっている。

【企業に求める施策】

- 「テレワークに対する会社の方針が明確になっている」ことを最も望んでおり、「労働時間の管理」「通信費・光熱費など自宅のテレワーク環境の支援」も高い。

【キャリアUP、働き方への影響】

- テレワーク実施者、テレワーク転職意向者のほうがキャリアアップ志向の割合が高い。
- 「今後行ないたい」割合はテレワーク転職意向者と非意向者に大きな差が見られ、特に「遠隔地の仕事をテレワークで行うこと」は40ポイント以上の差が見られる。

1.テレワーク実施の実態

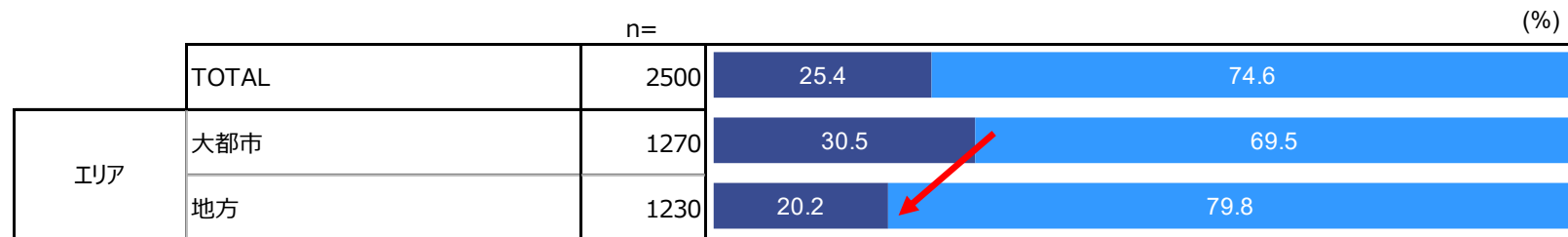
テレワーク実施率×エリア

- 大都市と地方主要都市のテレワーク実施率は、大都市圏で30.5%、地方主要都市で20.2%と10pt程度の差が見られる。

テレワーク実施有無

■ 実施した

■ 実施していない



※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

今後テレワーク活用意向×実施有無

- 「テレワークを活用していきたい」とした割合は実施者で73.3%、非実施者でも28.3%と3割弱が活用意向を示している。

今後テレワーク活用意向

■活用していきたい ■やや活用していきたい ■どちらともいえない ■あまり活用したくない ■活用したくない

		n=	(%)					TOP2 計
	TOTAL	2500	19.6	20.2	42.6	8.6	9.0	39.8
テレワーク実施有 無	実施した	636	39.2	34.1	19.8	5.7		73.3
	実施していない	1864	12.9	15.4	50.4	9.6	11.6	28.3

※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

今後テレワーク活用意向×エリア

- 「テレワークを活用していきたい」とした割合は大都市圏で44.5%、地方主要都市で34.9%と10pt程度の差となっている。

今後テレワーク活用意向

■ 活用していきたい ■ やや活用していきたい ■ どちらともいえない ■ あまり活用したくない ■ 活用したくない

		n=	(%)					TOP2 計
エリア	TOTAL	2500	19.6	20.2	42.6	8.6	9.0	39.8
	大都市	1270	23.5	20.9	39.7	6.8	9.1	44.5
	地方	1230	15.5	19.3	45.7	10.5	8.9	34.9

※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

今後テレワーク活用意向×主要職種

- 主な職種では、「IT系技術職」「営業職」「総務・人事」「財務・会計・経理・法務」の意向率は60%以上となっている。
- 実施率の低い「販売職」「接客・サービス」「製造（組立・加工）」の層でも2割前後が「活用していきたい」と回答している。

今後テレワーク活用意向

■ 活用していきたい ■ やや活用していきたい ■ どちらともいえない ■ あまり活用したくない ■ 活用したくない

		n=	(%)					TOP2 計	テレワーク 実施率
	TOTAL	2500	19.6	20.2	42.6	8.6	9.0	39.8	25.4
主要職種	IT系技術職	76	44.7	22.4	26.3	5.3		67.1	72.4
	営業職（法人向け営業）	70	34.3	37.1	20.0	7.1		71.4	71.4
	総務・人事	111	36.0	30.6	25.2	6.3		66.7	61.3
	営業職（個人向け営業）	36	30.6	36.1	19.4	8.3	5.6	66.7	61.1
	財務・会計・経理・法務	96	32.3	29.2	21.9	14.6		61.5	41.7
	事務・アシスタント	307	23.8	26.7	38.1	8.5		50.5	30.3
	販売職（販売店員、レジなど）	214	6.5	13.6	56.5	10.3	13.1	20.1	8.9
	【飲食以外】接客・サービス系職種	106	12.3	16.0	56.6	7.5	7.5	28.3	6.6
	【飲食】接客・サービス系職種	140	7.1	15.7	54.3	9.3	13.6	22.9	5.7
	製造（組立・加工）	139	8.6	10.1	48.2	10.8	22.3	18.7	3.6
	その他職種	1205	18.9	18.4	44.4	8.1	10.1	37.3	22.3

※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

2.テレワークを転職希望条件とする割合

転職時テレワーク希望×実施有無

- テレワークを転職希望条件とする割合はテレワーク実施者で61.3%。
- テレワーク非実施者でも32.1%と3人に1人が希望している。

転職時テレワーク希望

- テレワークで勤務できることは転職の絶対条件である
- テレワークで勤務できることは転職の希望条件の一つである
- テレワークで勤務できることは転職の希望条件として全く考慮しない

		n=	希望条件			(%)	希望 計
	TOTAL	2500	4.5	35.0	60.5		39.5
テレワーク実施有 無	実施した	636	10.4	50.9	38.7		61.3
	実施していない	1864	29.6		67.9		32.1

※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

転職時テレワーク希望×エリア

- テレワークを転職希望条件とする割合は大都市圏で43.2%。地方主要都市でも35.7%と高い。

転職時テレワーク希望

- テレワークで勤務できることは転職の絶対条件である
- テレワークで勤務できることは転職の希望条件の一つである
- テレワークで勤務できることは転職の希望条件として全く考慮しない

		n=	希望条件			(%)	希望計
	TOTAL	2500	4.5	35.0	60.5		39.5
エリア	大都市	1270	5.7	37.5	56.8		43.2
	地方	1230	3.2	32.5	64.3		35.7

※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

転職時テレワーク希望×主要職種

- 主な職種では、「IT系技術職」で7割弱、「営業職」「総務・人事」「財務・会計・経理・法務」で5割前後が転職の希望条件として回答。
- 実施率の低い「販売職」「接客・サービス」「製造（組立・加工）」でも2～3割前後が希望条件としている。

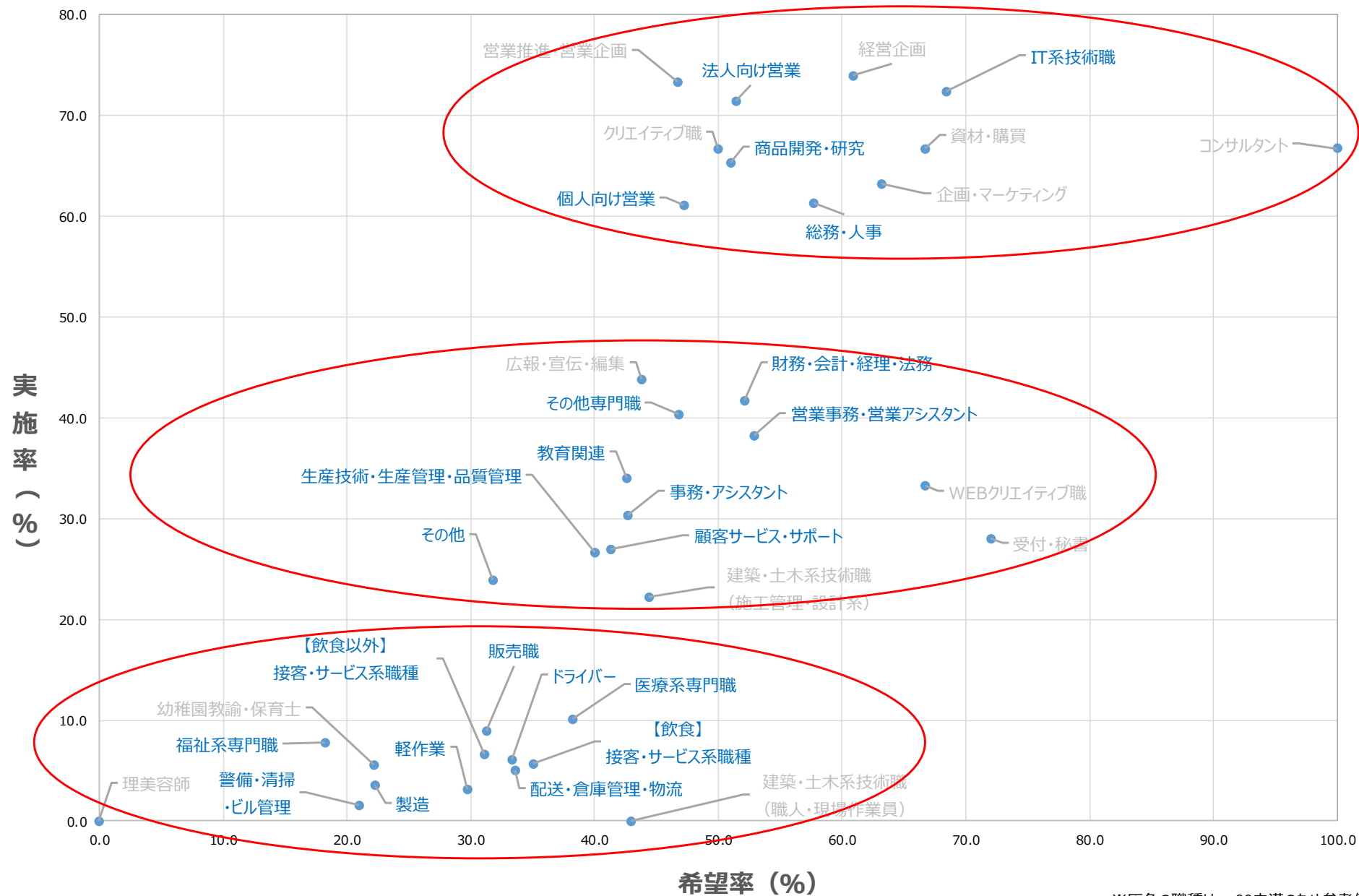
転職時テレワーク希望

- テレワークで勤務できることは転職の絶対条件である
- テレワークで勤務できることは転職の希望条件の一つである
- テレワークで勤務できることは転職の希望条件として全く考慮しない

		n=	希望条件 (%)			希望 計 (%)	テレワーク 実施率 (%)
TOTAL		2500	4.5	35.0	60.5	39.5	25.4
主要職種	IT系技術職	76	17.1	51.3	31.6	68.4	72.4
	営業職（法人向け営業）	70	5.7	45.7	48.6	51.4	71.4
	総務・人事	111	13.5	44.1	42.3	57.7	61.3
	営業職（個人向け営業）	36		44.4	52.8	47.2	61.1
	財務・会計・経理・法務	96	8.3	43.8	47.9	52.1	41.7
	事務・アシスタント	307	3.6	39.1	57.3	42.7	30.3
	販売職（販売店員、レジなど）	214		29.0	68.7	31.3	8.9
	【飲食以外】接客・サービス系職種	106	4.7	26.4	68.9	31.1	6.6
	【飲食】接客・サービス系職種	140		33.6	65.0	35.0	5.7
	製造（組立・加工）	139		20.9	77.7	22.3	3.6
	その他職種	1205	3.8	34.2	62.0	38.0	22.3

※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

(参考) 職種別の実施率×転職時テレワーク希望率



※灰色の職種はn=30未満のため参考値

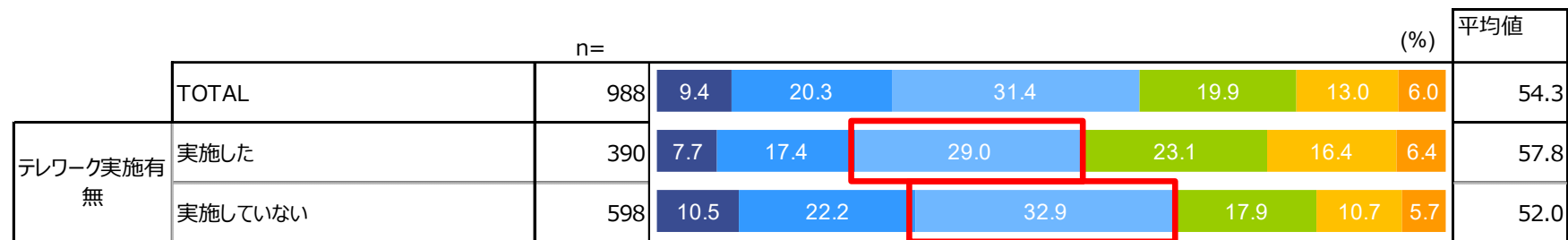
テレワーク希望時間割合×実施有無

- 仕事全体におけるテレワーク希望割合は「40%～60%未満」がボリュームゾーンとなっており、週5勤務の場合、2～3日/週程度に該当すると考えられる。
- 実施者の方が、非実施者に比べてテレワーク希望時間の割合が5pt程度高い傾向が見られる。

テレワーク希望時間割合

n=転職時テレワーク希望者

■ 20%未満 ■ 20%～40%未満 ■ 40%～60%未満 ■ 60%～80%未満 ■ 80%～100%未満 ■ 100%

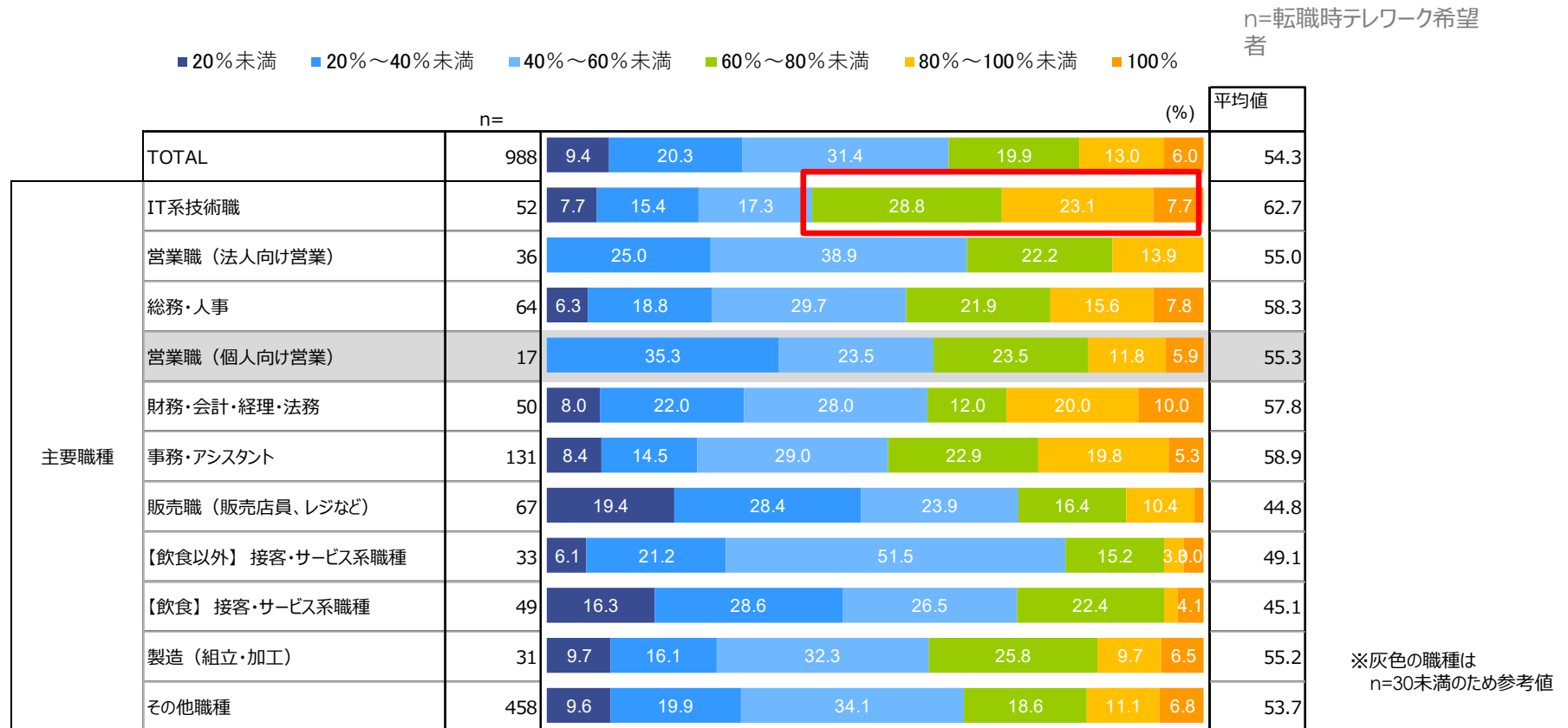


※平均値について：SAで聴取している選択肢に対し、20%未満を「10」、20%～40%未満を「30」、40%～60%未満を「50」、60%～80%未満を「70」、80%～100%未満を「90」、100%を「100」として加重平均算出のスコアを非表示としている

テレワーク希望時間割合×主要職種

- 「IT系技術職」は6割が60%以上の割合を希望しており、最も高い傾向にある。
- 「接客・サービス」「製造（組立・加工）」は「80%～100%未満」の割合がやや低いものの、多くの職種で希望時間割合の平均は40%～60%前後と回答。

テレワーク希望時間割合



※平均値について：SAで聴取している選択肢に対し、20%未満を「10」、20%～40%未満を「30」、40%～60%未満を「50」、60%～80%未満を「70」、80%～100%未満を「90」、100%を「100」として加重平均値を算出している。

3.テレワーク希望／非希望理由 転職先への要望

テレワーク転職希望理由×実施有無

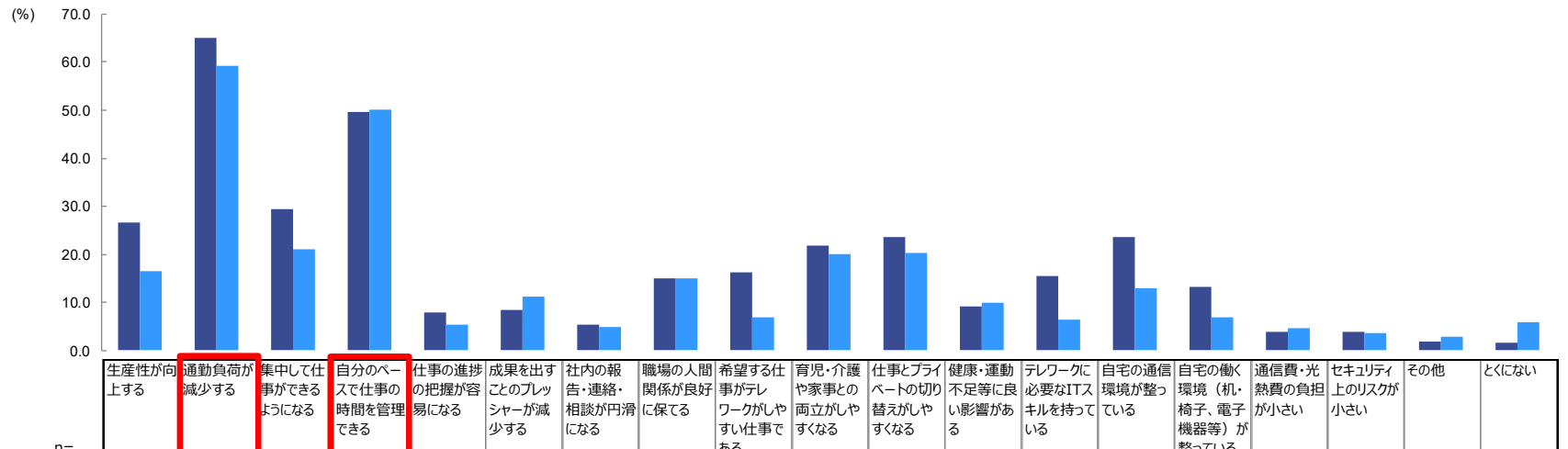
- 実施者、非実施者いずれも、テレワーク転職希望条件の理由として「通勤負担が減少する」を最も多く挙げており、「自分のペースで仕事の時間を管理できる」が約5割と続く。
- 生産性向上や仕事の集中しやすさ、テレワークがしやすい仕事であること、ITスキル、自宅でテレワークできる環境があることを理由に挙げる割合は、テレワーク実施者で高くなっている。

テレワーク転職希望理由

n=転職時テレワーク希望者

■ 実施した(n=390)

■ 実施していない(n=598)



	n=	生産性が向上する	通勤負担が減少する	集中して仕事ができるようになる	自分のペースで仕事の時間を管理できる	仕事の進捗の把握が容易になる	成果を出すことのプレッシャーが減少する	社内の報告・連絡・相談が円滑になる	職場の人間関係が良好に保てる	希望する仕事がテレワークがしやすい仕事である	育児・介護や家事との両立がしやすくなる	仕事とプライベートの切り替えがしやすくなる	健康・運動不足等に良い影響がある	テレワークに必要なITスキルを持っている	自宅の通信環境が整っている	自宅の働く環境（机・椅子、電子機器等）が整っている	通信費・光熱費の負担が小さい	セキュリティ上のリスクが小さい	その他	とくにない	
TOTAL	988	20.5	61.4	24.4	49.9	6.4	10.1	5.1	15.0	10.5	20.7	21.7	9.6	10.1	17.2	9.5	4.4	3.7	2.4	4.3	
テレワーク実施有無																					
実施した	390	26.7	64.9	29.5	49.7	7.9	8.5	5.4	14.9	16.2	21.8	23.6	9.2	15.6	23.6	13.3	3.8	3.8	1.8	1.5	
実施していない	598	16.6	59.2	21.1	50.0	5.4	11.2	4.8	15.1	6.9	20.1	20.4	9.9	6.5	13.0	7.0	4.7	3.7	2.8	6.0	
実施-非実施	-	10.1	5.7	8.4	-0.3	2.5	-2.7	0.6	-0.2	9.3	1.7	3.2	-0.7	9.1	10.6	6.3	-0.9	0.1	-1.0	-4.5	

テレワーク転職希望理由×主要職種

- 参考基準として設定したTOTALの値に対し、10pt以上大きいものとしては以下が挙げられる。
 IT系技術職：通勤負荷減少や、集中して仕事ができる、テレワークのスキル&環境
 法人向け営業：生産性向上、集中して仕事ができる、仕事とプライベートの切り替えやすさ、自宅の通信環境が整っている
 総務・人事：育児・介護や家事との両立
 財務・会計・経理・法務：通勤負荷減少
 製造（組立・加工）：成果を出すことのプレッシャー減少、仕事とプライベートの切り替えのしやすさ

テレワーク転職希望理由

n=転職時テレワーク希望者

	n=	生産性が向上する	通勤負荷が減少する	集中して仕事ができるようになる	自分のペースで仕事の時間を管理できる	仕事の進捗の把握が容易になる	成果を出すことのプレッシャーが減少する	社内の報告・連絡・相談が円滑になる	職場の人間関係が良好に保てる	希望する仕事がテレワークがしやすい仕事である	育児・介護や家事との両立がしやすい	仕事とプライベートの切り替えがしやすい	健康・運動不足等に良い影響がある	テレワークに必要なITスキルを持っている	自宅の通信環境が整っている	自宅の働く環境（机・椅子、電子機器等）が整っている	通信費・光熱費の負担が小さい	セキュリティ上のリスクが小さい	その他	とくにない
TOTAL	988	20.5	61.4	24.4	49.9	6.4	10.1	5.1	15.0	10.5	20.7	21.7	9.6	10.1	17.2	9.5	4.4	3.7	2.4	4.3
IT系技術職	52	28.8	73.1	34.6	55.8	5.8	5.8	1.9	9.6	17.3	13.5	23.1	5.8	36.5	32.7	25.0	3.8	1.9	1.9	3.8
営業職（法人向け営業）	36	36.1	69.4	36.1	52.8	8.3	16.7	13.9	19.4	11.1	19.4	33.3	13.9	5.6	30.6	2.8	5.6	5.6	0.0	2.8
総務・人事	64	29.7	51.6	32.8	43.8	6.3	6.3	4.7	10.9	17.2	34.4	17.2	10.9	12.5	14.1	14.1	3.1	6.3	1.6	3.1
営業職（個人向け営業）	17	23.5	76.5	11.8	52.9	0.0	17.6	5.9	17.6	11.8	23.5	17.6	0.0	5.9	17.6	17.6	0.0	0.0	5.9	0.0
財務・会計・経理・法務	50	16.0	72.0	32.0	56.0	4.0	6.0	4.0	16.0	16.0	22.0	22.0	10.0	12.0	16.0	10.0	4.0	6.0	2.0	0.0
事務・アシスタント	131	8.4	67.9	19.8	52.7	3.8	5.3	1.5	14.5	9.9	24.4	14.5	6.9	3.8	20.6	10.7	3.8	1.5	1.5	3.1
販売職（販売店員、レジなど）	67	10.4	58.2	14.9	43.3	6.0	10.4	9.0	17.9	9.0	26.9	19.4	16.4	3.0	6.0	4.5	4.5	3.0	6.0	4.5
【飲食以外】接客・サービス系職種	33	18.2	54.5	18.2	57.6	6.1	9.1	3.0	15.2	3.0	24.2	30.3	12.1	6.1	12.1	0.0	6.1	0.0	0.0	6.1
【飲食】接客・サービス系職種	49	16.3	46.9	16.3	49.0	6.1	14.3	10.2	20.4	4.1	18.4	22.4	6.1	2.0	2.0	4.1	2.0	10.2	2.0	6.1
製造（組立・加工）	31	19.4	61.3	29.0	51.6	9.7	22.6	6.5	12.9	3.2	19.4	32.3	16.1	6.5	9.7	9.7	3.2	12.9	6.5	9.7
その他職種	458	23.1	59.8	24.5	48.7	7.4	10.9	4.8	14.8	10.3	17.7	22.3	9.4	11.4	18.1	9.0	5.0	3.1	2.4	4.8

※灰色の職種はn=30未満のため参考値

テレワーク転職非希望理由×実施有無

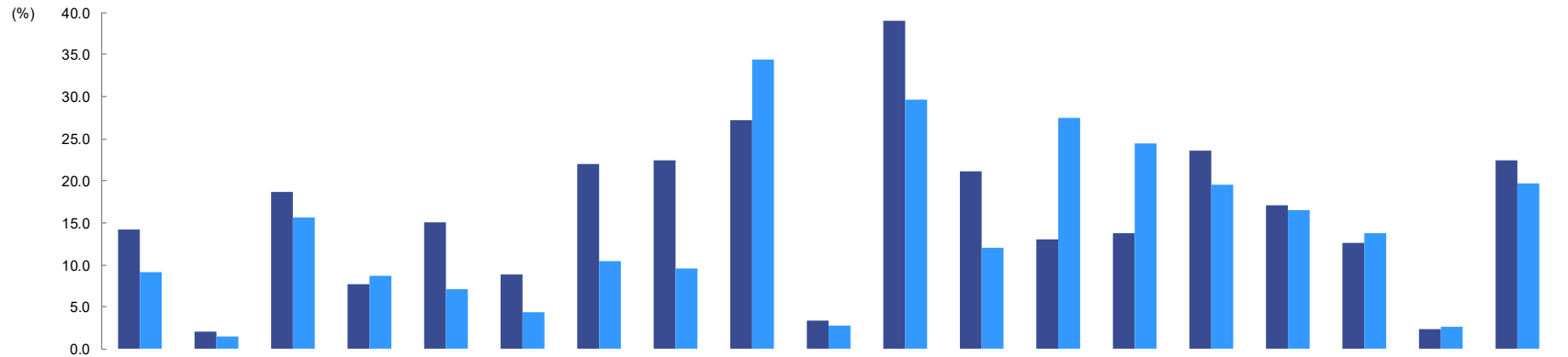
- 実施者が非実施者に比べて回答割合が高いものとして、「社内の報告・連絡・相談が難しくなる」「職場の人間関係が希薄になる」「仕事とプライベートの切り替えが難しくなる」「運動不足」が挙げられる。
- 非実施者では「希望する仕事がテレワークでは難しい」「仕事とプライベートの切り替えが難しい」のほか、ITスキルや自宅の通信環境の不足を挙げる割合が実施者と比較して高い傾向にある。

テレワーク転職非希望理由

n=転職時テレワーク非希望者

■ 実施した(n=246)

■ 実施していない(n=1266)



n=		生産性が低下する	通勤負担が増加する	集中して仕事ができなくなる	自分のペースで仕事の時間を管理できなくなる	仕事の進捗の把握が難しくなる	成果を出すことのプレッシャーが増加する	社内の報告・連絡・相談が難しくなる	職場の人間関係が希薄になる	希望する仕事がテレワークでは難しい仕事である	育児・介護や家事との両立が難しくなる	仕事とプライベートの切り替えが難しくなる	健康・運動不足等に悪い影響がある	テレワークに必要なITスキルを持っていない	自宅の通信環境が整っていない	自宅の働く環境（机・椅子、電子機器等）が整っていない	通信費・光熱費の負担が大きい	セキュリティ上のリスクが大きい	その他	とくにない
TOTAL	1512	10.1	1.6	16.2	8.5	8.4	5.2	12.4	11.7	33.2	2.9	31.2	13.5	25.1	22.7	20.2	16.6	13.5	2.6	20.1
テレワーク実施有無																				
実施した	246	14.2	2.0	18.7	7.7	15.0	8.9	22.0	22.4	27.2	3.3	39.0	21.1	13.0	13.8	23.6	17.1	12.6	2.4	22.4
実施していない	1266	9.2	1.5	15.7	8.7	7.1	4.4	10.5	9.6	34.4	2.8	29.6	12.0	27.5	24.4	19.6	16.5	13.7	2.7	19.7
実施-非実施	—	5.0	0.5	3.0	-1.0	7.9	4.5	11.5	12.8	-7.2	0.5	9.4	9.1	-14.5	-10.6	4.0	0.6	-1.1	-0.3	2.7

テレワーク転職非希望理由×主要職種

- 参考基準として設定したTOTALの値に対し、10pt以上大きいものとしては以下が挙げられる。
 法人向け営業：生産性低下や集中して仕事ができないこと、仕事の進捗把握や仕事とプライベートの切り替えの難しさ
 総務・人事：仕事とプライベートの切り替えが難しいことやセキュリティ上のリスク
 財務・会計・経理・法務：集中して仕事ができないこと、仕事とプライベートの切り替えの難しさ
 事務・アシスタント：社内の報・連・相が難しくなることや、自宅の働く環境が整っていないこと
 販売職（販売店員、レジなど）：ITスキル不足

テレワーク転職非希望理由

n=転職時テレワーク非希望者

n=		生産性が低下する	通勤負荷が増加する	集中して仕事ができなくなる	自分のペースで仕事の時間を管理できなくなる	仕事の進捗の把握が難しくなる	成果を出すことのプレッシャーが増加する	社内の報告・連絡・相談が難しくなる	職場の人間関係が希薄になる	希望する仕事がテレワークが難しい仕事である	育児・介護や家事との両立が難しくなる	仕事とプライベートの切り替えが難しくなる	健康・運動不足等に悪い影響がある	テレワークに必要なITスキルを持っていない	自宅の通信環境が整っていない	自宅の働く環境（机・椅子、電子機器等）が整っていない	通信費・光熱費の負担が大きい	セキュリティ上のリスクが大きい	その他	とくにない
TOTAL	1512	10.1	1.6	16.2	8.5	8.4	5.2	12.4	11.7	33.2	2.9	31.2	13.5	25.1	22.7	20.2	16.6	13.5	2.6	20.1
IT系技術職	24	12.5	4.2	16.7	4.2	16.7	12.5	29.2	25.0	12.5	8.3	41.7	25.0	4.2	4.2	16.7	12.5	33.3	4.2	16.7
営業職（法人向け営業）	34	20.6	0.0	26.5	5.9	23.5	5.9	20.6	17.6	26.5	0.0	41.2	5.9	5.9	14.7	11.8	20.6	11.8	5.9	20.6
総務・人事	47	14.9	0.0	19.1	6.4	14.9	12.8	21.3	21.3	23.4	2.1	46.8	19.1	12.8	12.8	29.8	25.5	27.7	0.0	21.3
営業職（個人向け営業）	19	5.3	10.5	21.1	10.5	10.5	21.1	26.3	36.8	21.1	10.5	36.8	15.8	10.5	10.5	42.1	15.8	10.5	0.0	31.6
財務・会計・経理・法務	46	13.0	4.3	28.3	4.3	6.5	4.3	21.7	15.2	37.0	4.3	41.3	10.9	19.6	30.4	26.1	19.6	19.6	4.3	17.4
事務・アシスタント	176	9.1	1.1	21.6	13.1	14.2	6.3	23.9	14.2	29.0	1.7	40.9	21.0	27.8	31.8	31.8	23.9	22.2	2.3	11.4
販売職（販売店員、レジなど）	147	6.8	1.4	16.3	11.6	7.5	5.4	8.2	11.6	40.8	5.4	32.7	12.9	42.2	23.1	21.8	17.0	13.6	3.4	10.2
【飲食以外】接客・サービス系職種	73	9.6	0.0	11.0	11.0	4.1	1.4	5.5	4.1	24.7	1.4	26.0	9.6	21.9	20.5	15.1	15.1	9.6	4.1	24.7
【飲食】接客・サービス系職種	91	11.0	2.2	14.3	7.7	7.7	2.2	6.6	2.2	34.1	4.4	27.5	7.7	31.9	22.0	17.6	16.5	7.7	2.2	20.9
製造（組立・加工）	108	13.9	0.9	14.8	9.3	3.7	7.4	5.6	8.3	38.0	1.9	19.4	13.0	26.9	26.9	17.6	12.0	10.2	0.0	26.9
その他職種	747	9.4	1.6	14.3	7.2	7.1	4.1	10.4	11.4	34.4	2.5	28.6	12.7	23.4	21.6	17.4	14.9	11.2	2.8	22.5

※灰色の職種はn=30未満のため参考値

転職先企業に求める施策×実施有無

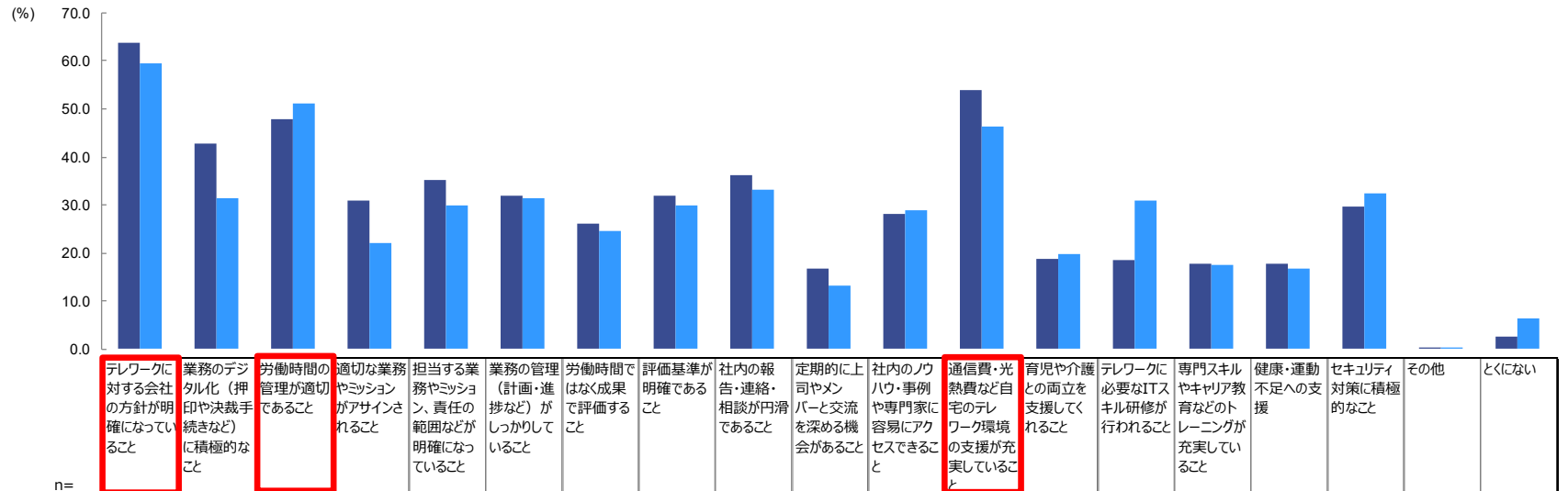
- 実施者、非実施者ともに「テレワークに対する会社の方針が明確になっていること」を挙げる割合が最も高い。「労働時間の管理」「通信費・光熱費など自宅のテレワーク環境の支援」も高い。
- 双方の比較では実施者は業務のデジタル化、適切な業務やミッションアサインを求め、非実施者はITスキル研修を求める傾向が見られる。

転職先企業に求める施策

n=転職時テレワーク希望者

■ 実施した(n=390)

■ 実施していない(n=598)



		n=	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
TOTAL		988	61.1	35.9	49.8	25.5	31.9	31.5	25.2	30.6	34.4	14.6	28.5	49.2	19.4	26.0	17.5	17.1	31.3	0.2	5.0		
テレワーク実施有無	実施した	390	63.8	42.8	47.9	30.8	35.1	31.8	26.2	31.8	36.2	16.7	28.2	53.8	18.7	18.5	17.7	17.7	29.7	0.3	2.6		
	実施していない	598	59.4	31.4	51.0	22.1	29.8	31.3	24.6	29.8	33.3	13.2	28.8	46.2	19.9	30.9	17.4	16.7	32.3	0.2	6.5		
	実施-非実施	—	4.4	11.4	-3.1	8.7	5.3	0.5	1.6	2.0	2.9	3.5	-0.6	7.6	-1.2	-12.4	0.3	1.0	-2.6	0.1	-3.9		

転職先企業に求める施策×主要職種

- 参考基準として設定したTOTALの値に対し、10pt以上大きいものとしては以下が挙げられる。
 IT系技術職：会社方針の明確さや業務のデジタル化、適切なアサイン、社内のノウハウ・事例に容易にアクセスできること
 法人向け営業：業務のデジタル化や責任の明確化、報連相の円滑さのほか、
 上司やメンバーとの交流やテレワーク環境の支援
 財務・会計・経理・法務と製造（組立・加工）：労働時間ではなく成果で評価すること

転職先企業に求める施策

n=転職時テレワーク希望者

n=		テレワークに対する会社の方針が明確になっていること	業務のデジタル化（押印や決裁手続きなど）に積極的なこと	労働時間の管理が適切であること	適切な業務やミッションがアサインされること	担当する業務やミッション、責任の範囲などが明確になっていること	業務の管理（計画・進捗など）がしっかりしていること	労働時間ではなく成果で評価すること	評価基準が明確であること	社内の報告・連絡・相談が円滑であること	定期的上司やメンバーと交流を深める機会があること	社内のノウハウ・事例や専門家に容易にアクセスできること	通信費・光熱費など自宅のテレワーク環境の支援が充実していること	育児や介護との両立を支援してくれること	テレワークに必要なITスキル研修が行われること	専門スキルやキャリア教育などのトレーニングが充実していること	健康・運動不足への支援	セキュリティ対策に積極的なこと	その他	とくにない
TOTAL	988	61.1	35.9	49.8	25.5	31.9	31.5	25.2	30.6	34.4	14.6	28.5	49.2	19.4	26.0	17.5	17.1	31.3	0.2	5.0
IT系技術職	52	71.2	46.2	42.3	40.4	34.6	36.5	28.8	38.5	32.7	19.2	38.5	55.8	9.6	19.2	17.3	21.2	34.6	0.0	5.8
営業職（法人向け営業）	36	61.1	52.8	55.6	30.6	52.8	36.1	30.6	33.3	44.4	25.0	33.3	63.9	16.7	25.0	16.7	22.2	36.1	0.0	2.8
総務・人事	64	64.1	45.3	35.9	26.6	35.9	25.0	23.4	35.9	29.7	17.2	20.3	46.9	21.9	17.2	15.6	18.8	29.7	0.0	1.6
営業職（個人向け営業）	17	76.5	35.3	70.6	35.3	41.2	58.8	35.3	41.2	47.1	23.5	47.1	52.9	29.4	35.3	35.3	17.6	35.3	0.0	0.0
財務・会計・経理・法務	50	64.0	42.0	54.0	28.0	36.0	36.0	38.0	24.0	26.0	8.0	18.0	48.0	12.0	16.0	12.0	8.0	22.0	0.0	0.0
事務・アシスタント	131	64.1	35.1	54.2	24.4	38.2	33.6	22.1	32.8	42.0	13.7	29.8	55.7	19.1	29.8	19.1	15.3	30.5	0.0	5.3
販売職（販売店員、レジなど）	67	56.7	26.9	52.2	16.4	34.3	37.3	20.9	31.3	37.3	11.9	34.3	47.8	22.4	32.8	17.9	10.4	32.8	0.0	9.0
【飲食以外】接客・サービス系職種	33	60.6	18.2	57.6	21.2	21.2	30.3	33.3	18.2	33.3	9.1	12.1	51.5	18.2	30.3	6.1	12.1	33.3	0.0	3.0
【飲食】接客・サービス系職種	49	49.0	20.4	40.8	10.2	16.3	18.4	10.2	18.4	20.4	10.2	18.4	44.9	22.4	32.7	10.2	14.3	32.7	0.0	8.2
製造（組立・加工）	31	45.2	22.6	41.9	19.4	25.8	22.6	35.5	25.8	29.0	16.1	29.0	38.7	19.4	32.3	9.7	9.7	35.5	0.0	16.1
その他職種	458	60.9	36.9	50.2	26.6	29.3	30.6	24.7	30.8	34.3	14.6	29.7	46.9	20.3	25.3	19.4	19.7	31.0	0.4	4.6

※灰色の職種はn=30未満のため参考値

4.働き方、キャリア意識

キャリアアップ意向×実施有無・転職時テレワーク希望有無・エリア



- テレワーク実施者のほうがキャリアアップ割合が15.7ポイント高い。
- 転職時テレワーク希望有無で見た場合も、希望者の方が非希望者よりキャリアアップ割合が9.4ポイント高くなる。
- エリア別では大都市のほうが若干キャリアアップ意向が高いが、大きな差は見られない。

キャリアアップ意向

■ キャリアアップをしていきたい ■ ← ■ → ■ ライフワークバランスを重視したい

		n=	%				キャリアアップ計
TOTAL		2500	14.5	14.4	27.4	43.7	28.9
テレワーク実施有無	実施した	636	22.5	18.1	28.6	30.8	40.6
	実施していない	1864	11.8	13.1	27.0	48.1	24.9
転職時テレワーク希望有無	転職の絶対条件or条件の一つ	988	17.7	16.9	27.6	37.8	34.6
	希望条件として全く考慮しない	1512	12.4	12.8	27.2	47.6	25.2
エリア	大都市	1270	16.2	14.1	26.5	43.2	30.3
	地方	1230	12.8	14.7	28.4	44.1	27.5

※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

キャリアアップ意向×主要職種

- 職種別では「IT系技術職」「個人向け営業」のキャリアアップ意向割合が4割を超えている。

キャリアアップ意向

■ キャリアアップをしていきたい ■ ← ■ → ■ ライフワークバランスを重視したい

		n=	%				キャリアアップ計
			14.5	14.4	27.4	43.7	28.9
TOTAL		2500	14.5	14.4	27.4	43.7	28.9
主要職種	IT系技術職	76	21.1	21.1	28.9	28.9	42.1
	営業職（法人向け営業）	70	22.9	11.4	35.7	30.0	34.3
	総務・人事	111	18.9	18.0	29.7	33.3	36.9
	営業職（個人向け営業）	36	22.2	33.3	25.0	19.4	55.6
	財務・会計・経理・法務	96	17.7	21.9	31.3	29.2	39.6
	事務・アシスタント	307	15.0	15.0	26.4	43.6	30.0
	販売職（販売店員、レジなど）	214	7.9	9.8	30.8	51.4	17.8
	【飲食以外】接客・サービス系職種	106	15.1	8.5	27.4	49.1	23.6
	【飲食】接客・サービス系職種	140	9.3	14.3	21.4	55.0	23.6
	製造（組立・加工）	139	8.6	16.5	28.8	46.0	25.2
	その他職種	1205	15.0	13.6	26.6	44.8	28.6

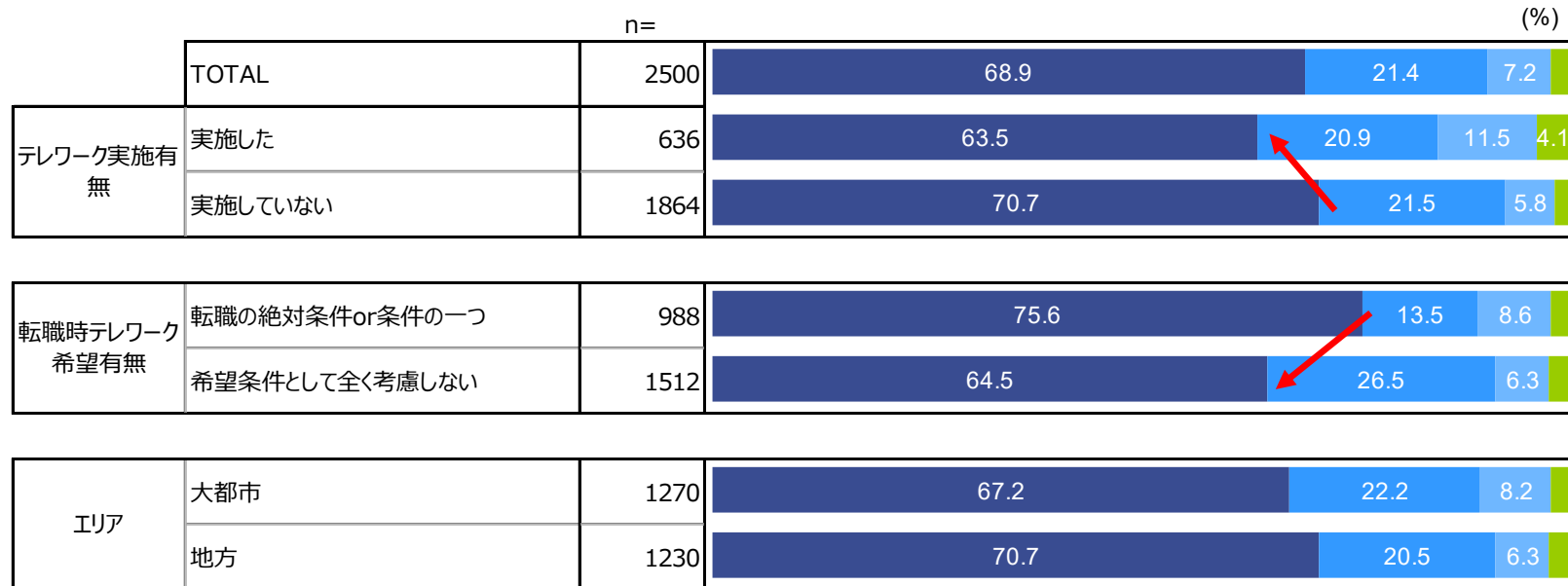
※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

異なる業種・職種への転職希望有無 ×実施有無・転職時テレワーク希望有無・エリア

- 異なる業種・職種いずれも転職希望ありの割合は、テレワーク実施なしの方が高い傾向にある。
- 転職時テレワーク希望有無別では、希望ありの層が11pt以上高い。
- エリア別では、大都市-地方で大きな差は見られない。

異なる業種・職種への転職希望有無

■異なる業種・職種いずれも希望 ■異なる業種・職種いずれも非希望 ■異なる業種のみ希望 ■異なる職種のみ希望



※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

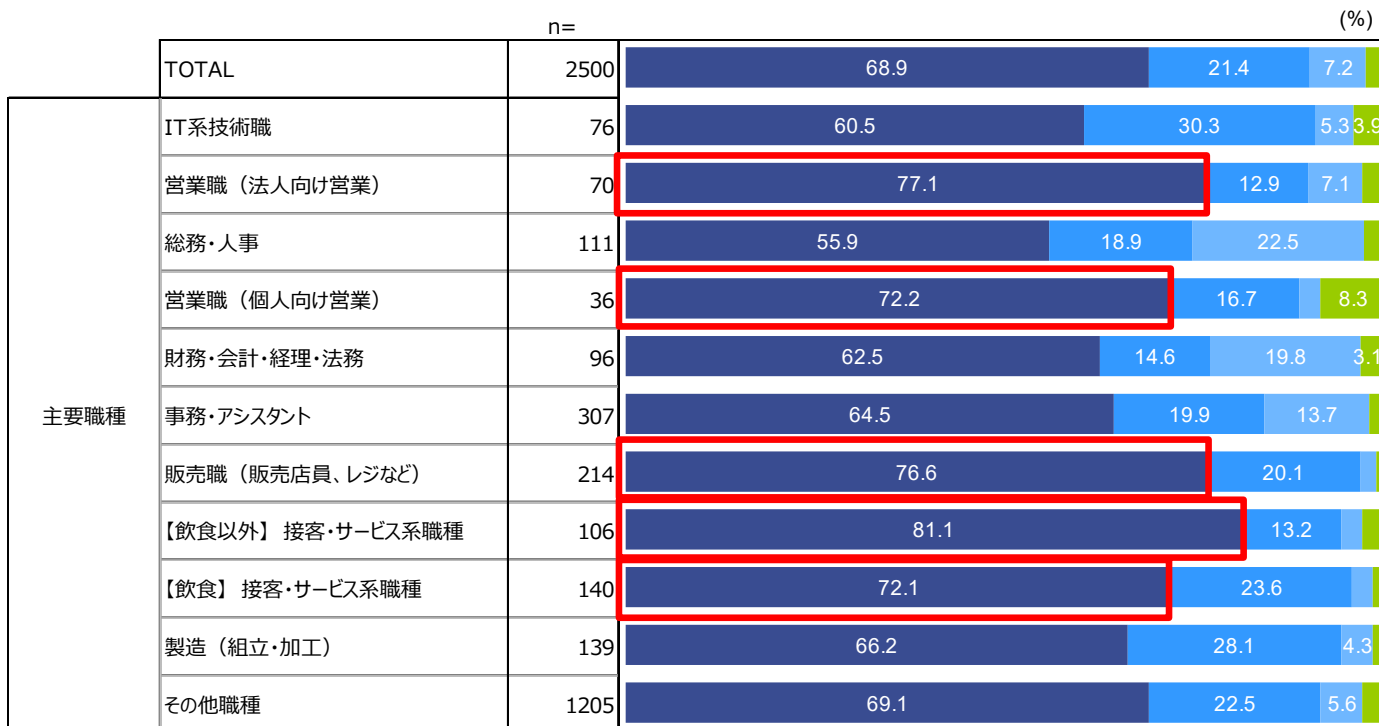
異なる業種・職種への転職希望有無×主要職種



- 「営業職」「販売職」「接客・サービス系職種」では、異なる業種・職種いずれも転職希望ありの割合が7割以上にのぼる。

異なる業種・職種への転職希望有無

■異なる業種・職種いずれも希望 ■異なる業種・職種いずれも非希望 ■異なる業種のみ希望 ■異なる職種のみ希望



※横帯グラフは3%未満のスコアを非表示としている

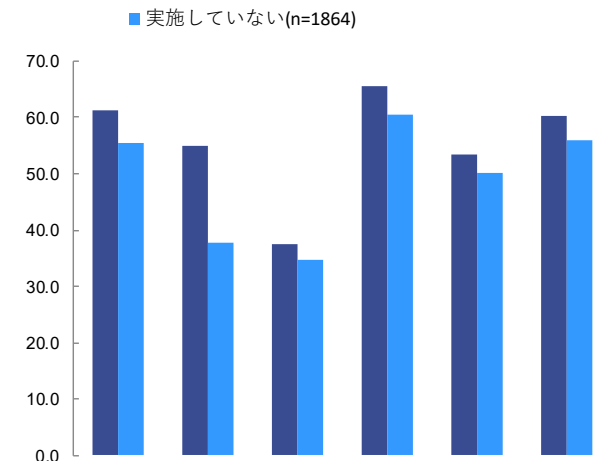
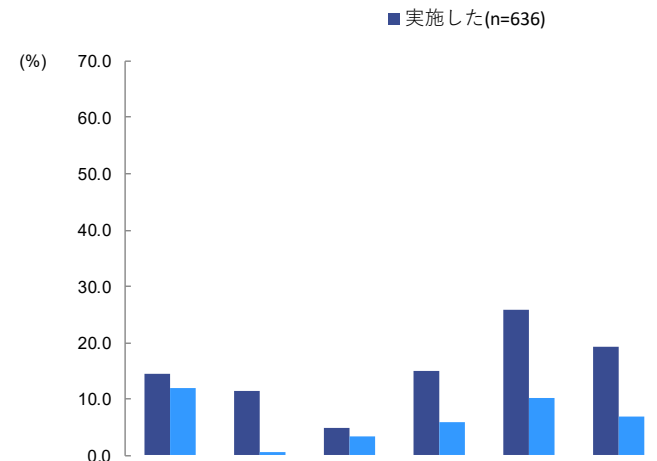
新しい働き方×実施有無

- 新しい働き方の「すでに行っている」では、テレワーク実施者の方が遠隔地の仕事、スキルアップやキャリアプラン設計の実施割合が高い。
- 「今後行いたい」では、テレワーク実施者で遠隔地の仕事の実施意向が高い。

新しい働き方

——— すでに行っている ———

——— 今後行いたい ———



		n=	副業・兼業を行うこと	遠隔地の仕事をテレワークで行うこと	フリーランスで働くこと	現在の仕事以外の分野の知識や専門性を学ぶこと	現在の仕事の分野の専門性を高めること	キャリアプランを立てたり見直しすること
	TOTAL	2500	12.6	3.4	3.8	8.3	14.2	10.0
テレワーク実施有無	実施した	636	14.6	11.5	4.9	15.1	25.8	19.2
	実施していない	1864	11.9	0.6	3.4	6.0	10.3	6.9
	実施-非実施	—	2.7	10.9	1.5	9.1	15.5	12.3

		n=	副業・兼業を行うこと	遠隔地の仕事をテレワークで行うこと	フリーランスで働くこと	現在の仕事以外の分野の知識や専門性を学ぶこと	現在の仕事の分野の専門性を高めること	キャリアプランを立てたり見直しすること
	TOTAL	1864	56.8	42.2	35.5	61.7	51.0	56.9
テレワーク実施有無	実施した	636	61.2	54.9	37.6	65.6	53.5	60.1
	実施していない	1864	55.3	37.8	34.8	60.4	50.2	55.8
	実施-非実施	—	5.9	17.1	2.8	5.2	3.3	4.3

新しい働き方×転職時テレワーク希望有無

- 「すでに行っている」は、転職時テレワーク希望層で「キャリアプランを立てたり見直しすること」が約6pt高い。
- 「今後行ないたい」は全体的に転職時テレワーク希望者で割合が高く、特に「遠隔地の仕事をテレワークで行うこと」は希望者-非希望者で40pt以上の差が見られる。

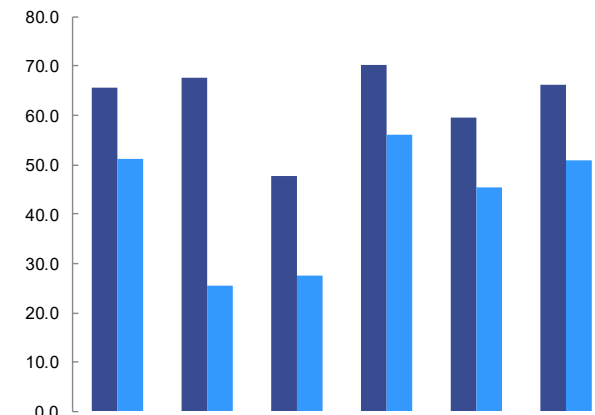
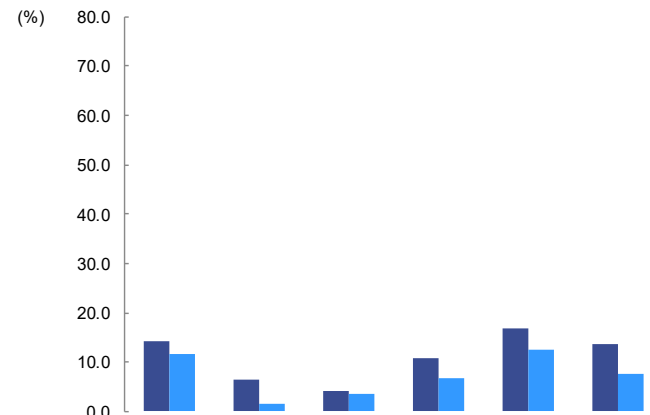
新しい働き方

——— すでに行っている ———

——— 今後行いたい ———

■ 転職の絶対条件or条件の一つ(n=988)

■ 希望条件として全く考慮しない(n=1512)



		n=	副業・兼業を行うこと	遠隔地の仕事をテレワークで行うこと	フリーランスで働くこと	現在の仕事以外の分野の知識や専門性を学ぶこと	現在の仕事の分野の専門性を高めること	キャリアプランを立てたり見直しすること
	TOTAL	2500	12.6	3.4	3.8	8.3	14.2	10.0
転職時テレワーク希望有無	転職の絶対条件or条件の一つ	988	14.1	6.3	4.0	10.8	16.7	13.7
	希望条件として全く考慮しない	1512	11.6	1.5	3.6	6.7	12.6	7.6
	希望 - 非希望	—	2.5	4.8	0.4	4.1	4.1	6.1

		n=	副業・兼業を行うこと	遠隔地の仕事をテレワークで行うこと	フリーランスで働くこと	現在の仕事以外の分野の知識や専門性を学ぶこと	現在の仕事の分野の専門性を高めること	キャリアプランを立てたり見直しすること
	TOTAL	1512	56.8	42.2	35.5	61.7	51.0	56.9
転職時テレワーク希望有無	希望条件として全く考慮しない	1512	65.6	25.4	27.5	56.0	45.4	50.9
	希望 - 非希望	—	14.5	42.4	20.3	14.3	14.2	15.2

新しい働き方×主要職種

- 「すでに行っている」において、「IT系技術職」「営業職」「総務・人事」は、「現在の仕事の分野の専門性を高めること」や「キャリアプランを立てたり見直しすること」の割合が高い。

新しい働き方

——— すでに行っている ———

——— 今後行いたい ———

		n=	副業・兼業を行うこと	遠隔地の仕事をテレワークで行うこと	フリーランスで働くこと	現在の仕事以外の分野の知識や専門性を学ぶこと	現在の仕事の分野の専門性を高めること	キャリアプランを立てたり見直しすること
TOTAL		2500	12.6	3.4	3.8	8.3	14.2	10.0
主要職種	IT系技術職	76	10.5	11.8	1.3	14.5	35.5	18.4
	営業職（法人向け営業）	70	8.6	4.3	1.4	11.4	28.6	22.9
	総務・人事	111	14.4	12.6	8.1	18.9	34.2	27.0
	営業職（個人向け営業）	36	5.6	8.3	0.0	11.1	33.3	19.4
	財務・会計・経理・法務	96	12.5	7.3	4.2	9.4	16.7	11.5
	事務・アシスタント	307	13.7	1.3	2.0	5.2	6.5	4.2
	販売職（販売店員、レジなど）	214	8.4	1.4	3.3	4.7	7.5	4.7
	【飲食以外】接客・サービス系職種	106	18.9	0.9	5.7	8.5	7.5	5.7
	【飲食】接客・サービス系職種	140	17.9	1.4	2.9	2.9	2.9	5.0
	製造（組立・加工）	139	12.9	2.2	5.0	5.8	6.5	4.3
	その他職種	1205	12.3	3.0	4.1	9.0	15.4	10.8

副業・兼業を行うこと	遠隔地の仕事をテレワークで行うこと	フリーランスで働くこと	現在の仕事以外の分野の知識や専門性を学ぶこと	現在の仕事の分野の専門性を高めること	キャリアプランを立てたり見直しすること
56.8	42.2	35.5	61.7	51.0	56.9
60.5	61.8	43.4	68.4	50.0	67.1
62.9	57.1	38.6	68.6	54.3	64.3
55.9	56.8	38.7	60.4	44.1	51.4
66.7	47.2	38.9	77.8	44.4	61.1
62.5	56.3	38.5	70.8	62.5	71.9
56.4	45.3	32.6	65.8	54.4	63.2
57.5	27.1	31.3	59.8	52.3	58.4
51.9	32.1	43.4	59.4	50.0	54.7
49.3	31.4	35.0	64.3	56.4	52.9
54.7	33.8	32.4	50.4	43.9	53.2
57.1	42.4	35.4	60.2	50.0	54.2