

AI時代の企業経営を支える人材サービス産業の新たな役割

～AIがHRを再定義し、HRがAIを価値化する～

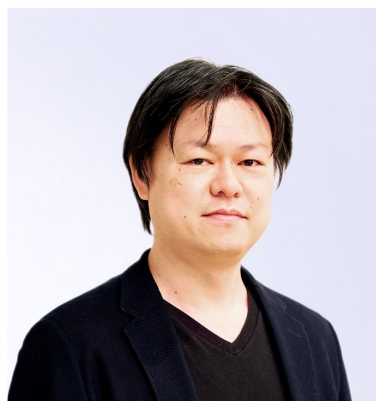
2026.6.24

代表取締役社長 CEO 齊藤 秀



Copyright © SIGNATE Inc. All Rights Reserved.

自己紹介

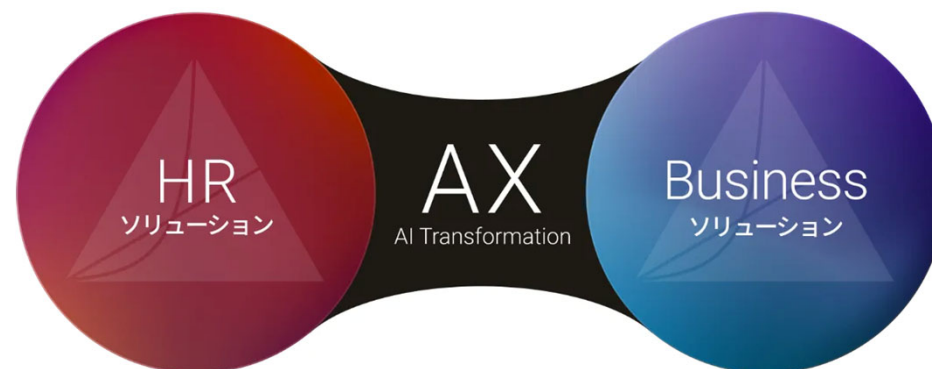


齊藤 秀
シグネイト
株式会社SIGNATE
代表取締役社長 CEO

自社の「AI駆動型経営」に挑戦

会社運営の全プロセスをデジタル環境で完結
AI駆動型経営で一人当たり生産性向上を志向

事業内容



行政・大企業を中心にAXを支援

国内最大級10万人のAI人材会員基盤を運営
1600社以上のAI人材育成・業務活用を支援

✓ AI時代の企業経営

AIの台頭による企業経営の変化とは？AIとHRの関係性について

✓ 人材サービス産業への影響

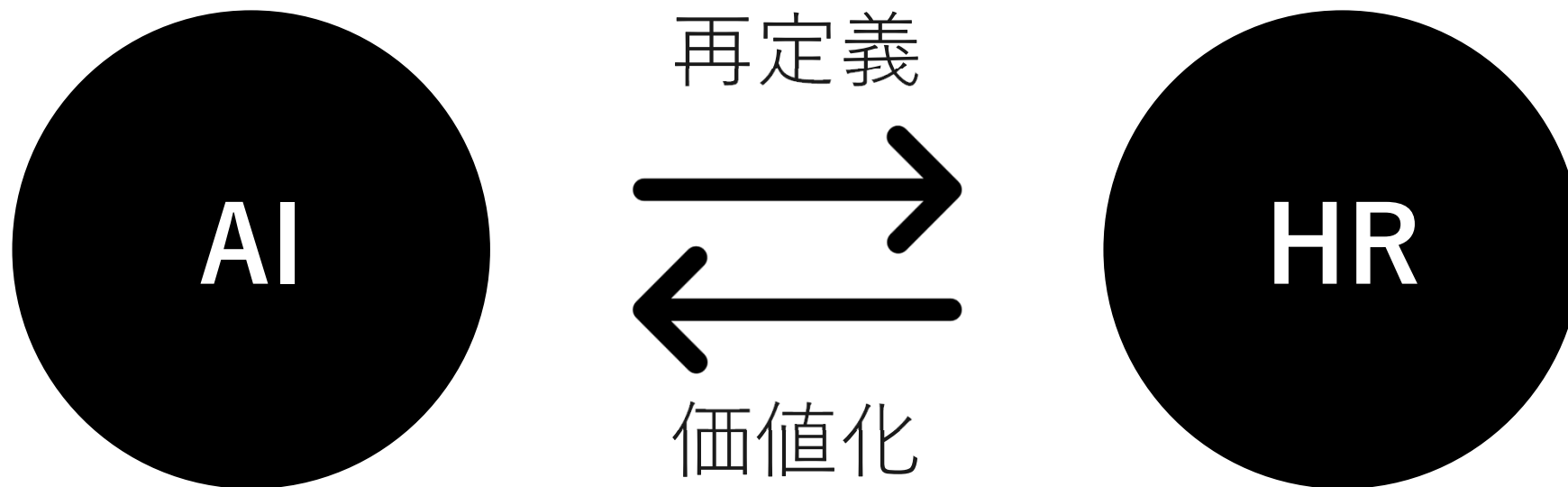
AI駆動型経営の浸透がもたらす人材サービス産業への影響とは？

✓ 人材サービス産業の新たな役割

人材・企業・社会に対する人材サービス産業の新たな役割とは？



AI時代の企業経営



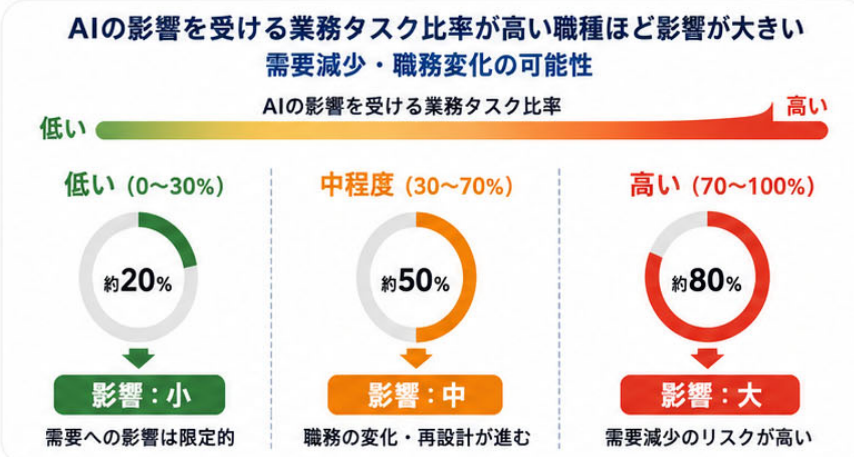
AIとHRは切り離すことはできない

デジタルテクノロジー企業を中心に人事とAIを統合する責任者の設置が進んでいる。

企業名	役職名	正式名称	設置
ServiceNow	CP&AEO	Chief People and AI Enablement Officer	2025年1月
Zapier	CP&AXO	Chief People and AI Transformation Officer	2025年10月
Lumen Technologies	CP&AEO	Chief People and AI Enablement Officer	2026年3月
Atlassian	CP&AEO	Chief People and AI Enablement Officer	2026年4月
メルカリ	CHRO CAIO	Chief Human Resource Officer Chief AI Officer	2026年6月
Sansan	CHRO CAXO	Chief Human Resource Officer Chief AI Transformation Officer	2026年6月

AIが代替するのは「人」ではなく「業務タスク」

世界の知的労働業務の70%を自動化し年間4.4兆ドル（約700兆円）の価値を創出すると試算。



ホワイトカラー：影響大

知識労働・情報処理を中心とする業務はAIの影響を受けやすい

事務・オフィスワーカー
アナリスト・データサイエンティスト
経理・会計
カスタマーサポート
プログラマー・エンジニア

影響度 高い

現状のAI技術では、
ホワイトカラー業務への
影響が相対的に大きい

身体作業・現場対応を含む
ブルーカラーは比較的
影響を受けにくい

ブルーカラー：影響小

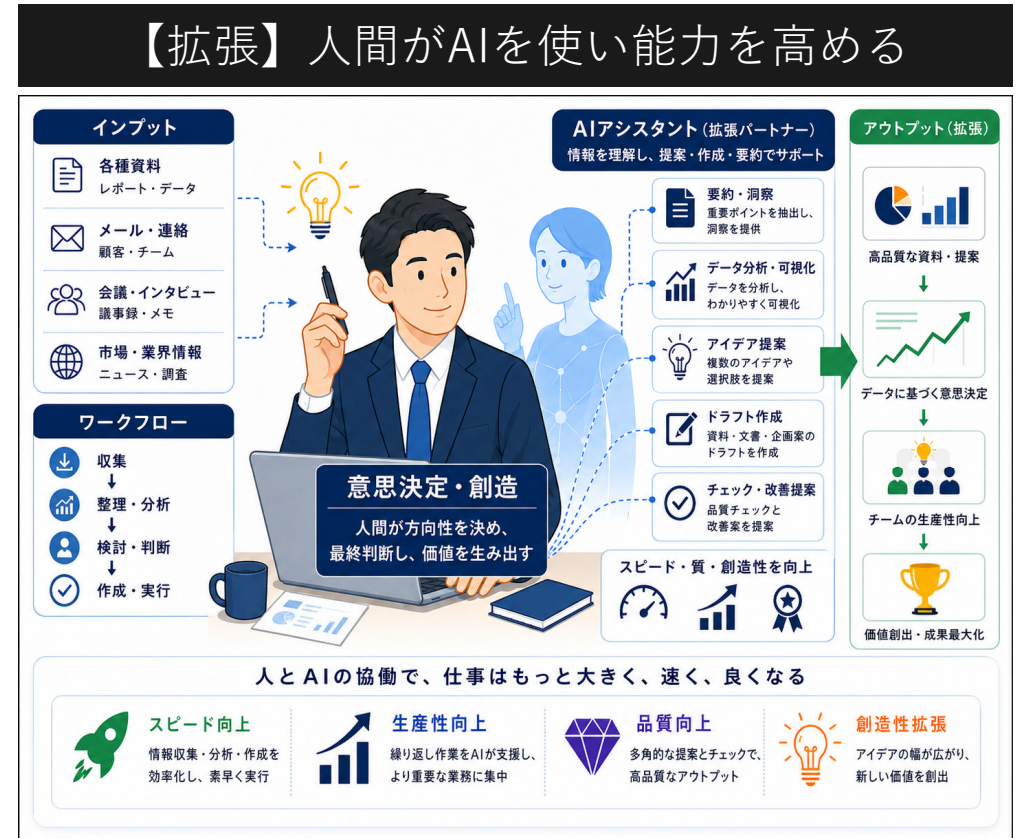
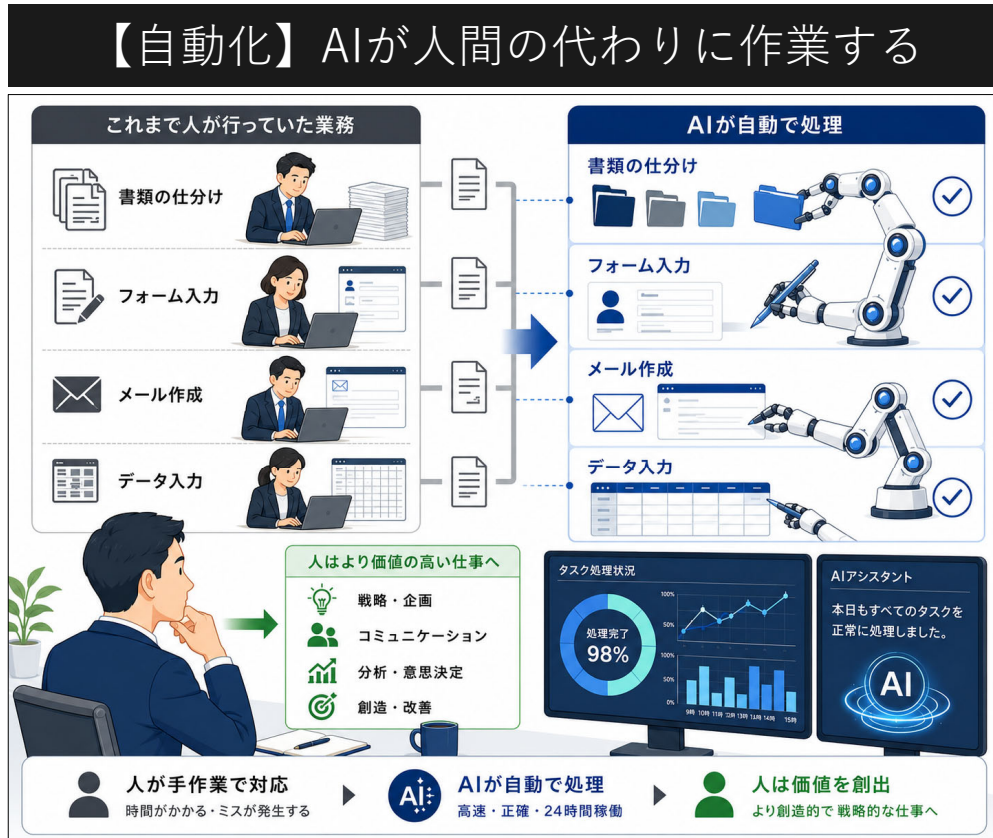
身体作業・現場対応を伴う業務はAIの影響を受けにくい

建設作業員
整備士・メカニック
配送・ドライバー
製造・ライン作業員
介護・現場支援職

影響度 低い

AIの業務活用は【自動化】と【拡張】の2種類

世界の主要AI企業や研究機関は、AIがもたらす労働への影響を以下に分類している。



AIはHRを再定義する

これからの経営とは「AI人的資本」を利益に転換する仕組みを構築すること。

AI時代の経営資本（AI人的資本）

AIが自律的に
生み出す価値

自動化資本

AIの支援化で
生まれる価値

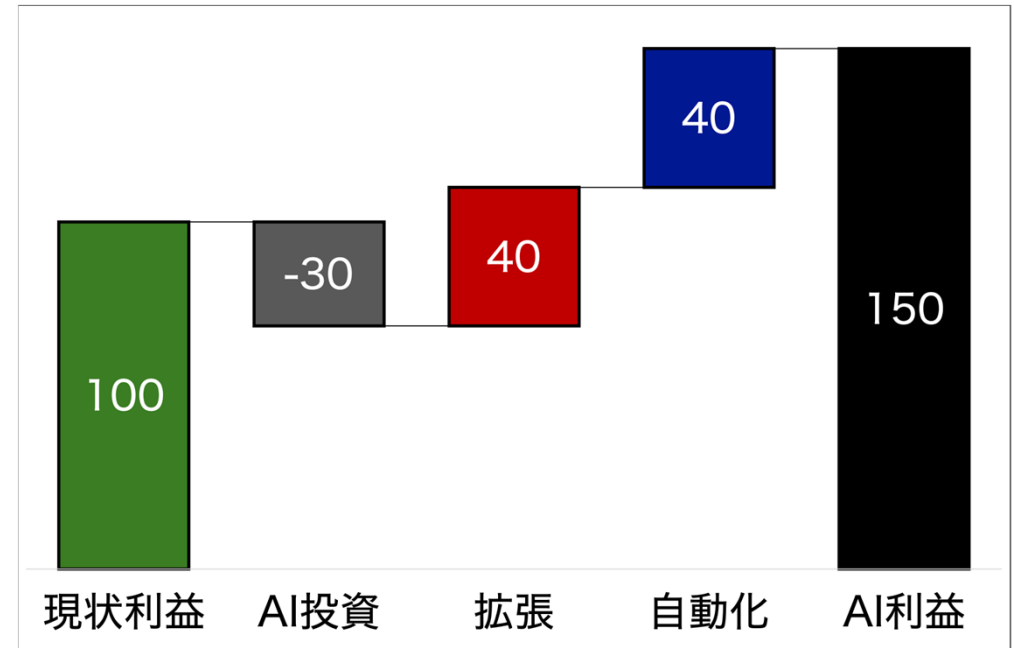
拡張人的資本

従来の人間が
生み出す価値

人的資本

人員計画・人材育成・業務実装による資本形成

AI投資による利益創出イメージ



拡張による売上増加・自動化によるコスト削減

上場企業のIRへ影響：PBRを改善するAI版 ROE/ROIC逆ツリー



AIは人間の能力を超越した成果をもたらす

AIを中心とした経営は過去に類をみないビジネスを可能にする。

【自動化】 人数に依存しない収益基盤

MEDVi

Join 500,000+ MEDVi patients

Healthcare, redefined for real life.

We provide medical care online—simple, direct, and led by licensed providers.
No waiting rooms. No unnecessary steps. Just care that works.

Weight Loss → Peptides & Longevity → Men's Health → Women's Health →

MEDVi社※1

1名・2か月・2万ドル・十数種類のAIを使い遠隔医療事業設立。
初年度売上は約4億ドル、次年度売上は2名・約18億ドル見込。

※Source1: <https://home.medvi.org/>
※Source2: <https://pharma.ai/>

【拡張】 認知に依存しない価値創造

Pharma.ai

Commercially-available end-to-end generative AI software and automation platform designed to improve the quality and productivity of pharmaceutical research

Biology42	Chemistry42	Medicine42
PandaOmics Discover and prioritize novel targets	Generative Chemistry Generate novel molecules	inClinico Design and predict clinical trials
Generative Biologics Discover and optimize novel biomolecules	Retrosynthesis Predict synthetic routes for molecular structures	Science42 DORA Multi-agent generative research assistant
Life Star 2 Automated lab operating environment	Model Training Custom models based on in-house data	LLM Assistants Copilot Generative conversational agent
Large Language of Life Models (LLLMs)	MDFlow End-to-end simulation workflows for biomolecules and complexes	Data Warehouse Seamless cross-application data flow via efficient integration & standardization
Precious1GPT Multimodal age prediction & target ID	Alchemy Physics-based relative binding free energy engine	
Precious2GPT Multimodal multimodal biological data synthesis	ADMET & Off-target Profiling & optimization	
Precious3GPT Multi tissue multispecies	MolSpace Visualize and analyze chemical data using dimensionality	

Insilico Medicine社：Pharma.ai※2

世界初のAI駆動型創薬により開発された特発性肺線維症治療薬。
フェーズIIa臨床試験に成功（開発期間1/3, 開発コスト1/10）。

実際にはそう簡単にはいかない

AIの効果が期待以上の企業割合は13% (PwC Japan, 2025年) .

✓ 適用業務

そもそも何に使えばいいのかわからない

✓ システム

基幹システムとの連携にハードル

✓ 組織・人材

社員が活用できなければ成果は出ない

✓ 成果評価

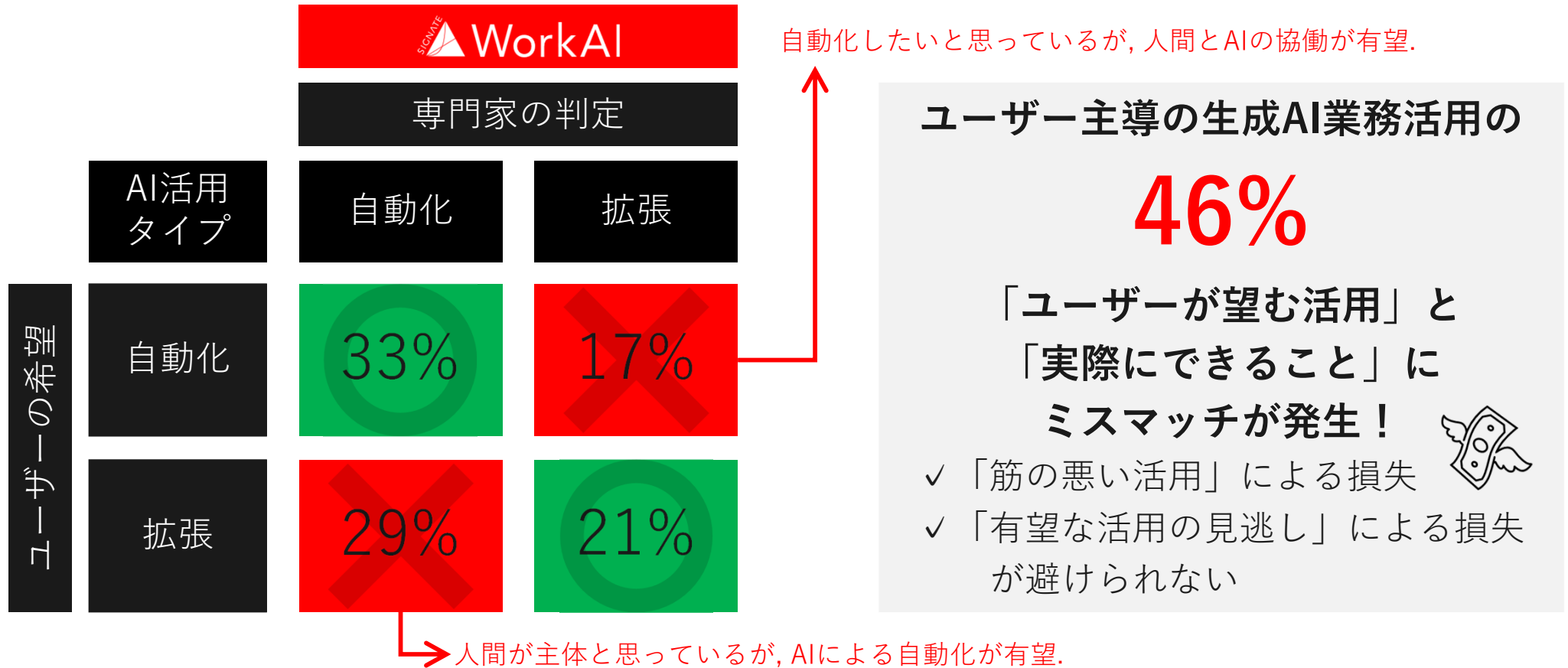
AIによる成果の計測・評価が難しい

成否の要因	成功理由	失敗原因
ユースケース設定	58%	23%
データ品質	14%	32%
開発/利用環境など	4%	13%
社員のAIリテラシー	3%	11%

海外先進企業で課題に

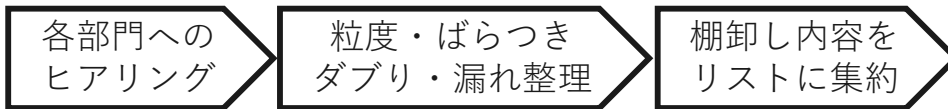
AIをどの業務に活用できるのかわからない

844の業務タスクへの生成AI活用適性を調査（スタンフォード, 2026年2月）。

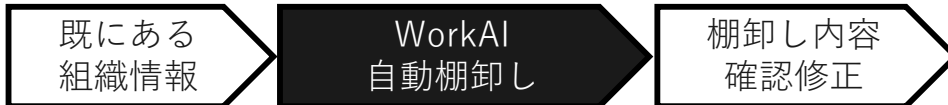


圧倒的なスピード・コストパフォーマンスで「業務棚卸し」を実現。

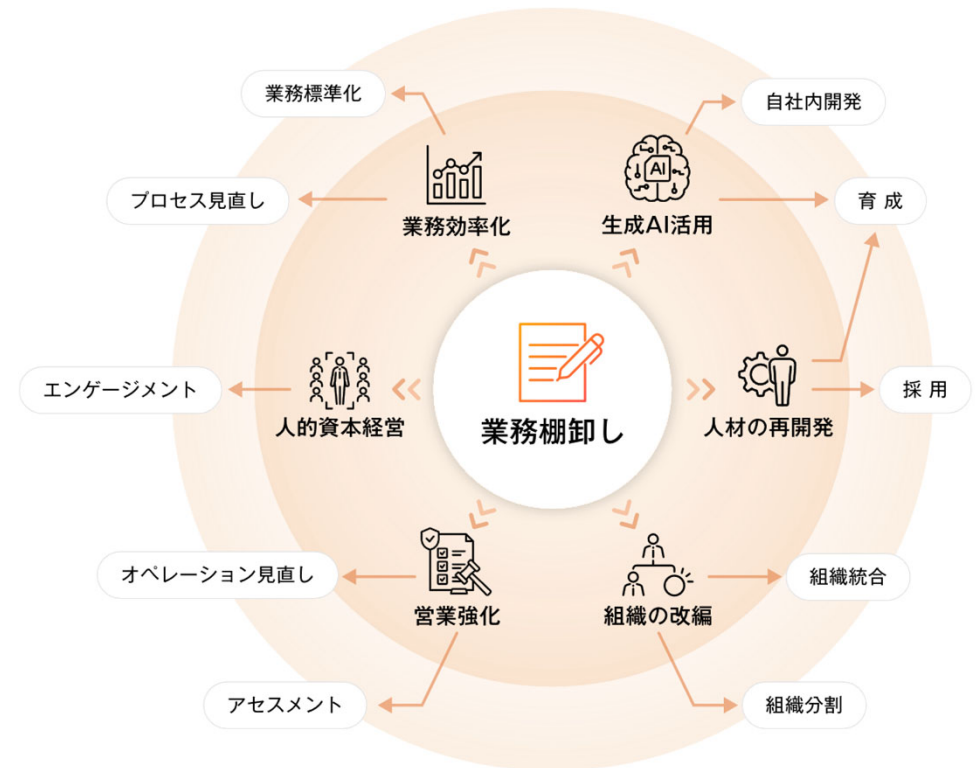
業務棚卸し時間を96%短縮！



従来手法：6ヶ月



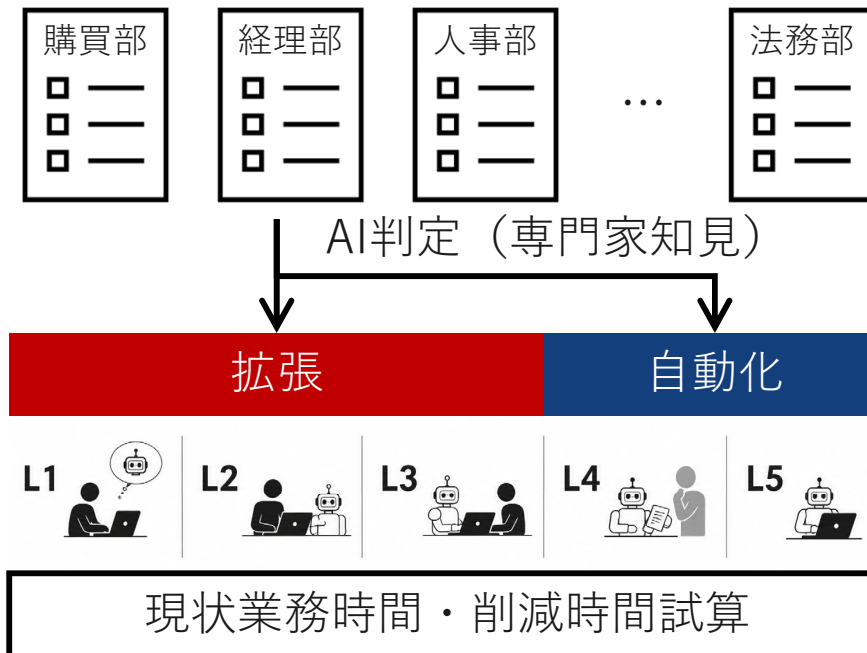
AI手法：1週間



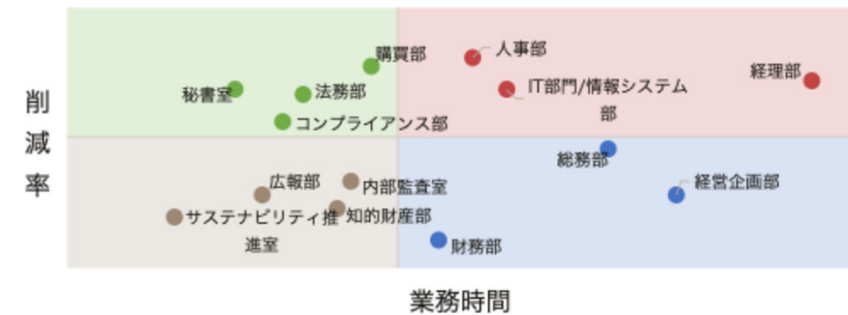
組織図・業務分掌など既存情報から現場負担なしで標準業務タスクを整備可能！

棚卸された業務に対してAI適用性（拡張・自動化・削減時間効果）をAI自動診断。

棚卸し業務へのAI適用性診断※1



AIによる時間削減効果を可視化※2



	現状業務		生成AIによる業務削減効果 (理論上の最大ポテンシャル)		
	業務タスク	総業務時間	削減率	削減時間	削減金額
L0	25	500時間/月	0%	0時間/月	0億円/年
L1-3	265	28,800時間/月	20%	5,760時間/月	3.5億円/年
L4-5	204	18,700時間/月	60%	11,200時間/月	6.7億円/年
合計	494	48,000時間/月	35%	16,960時間/月	10.2億円/年

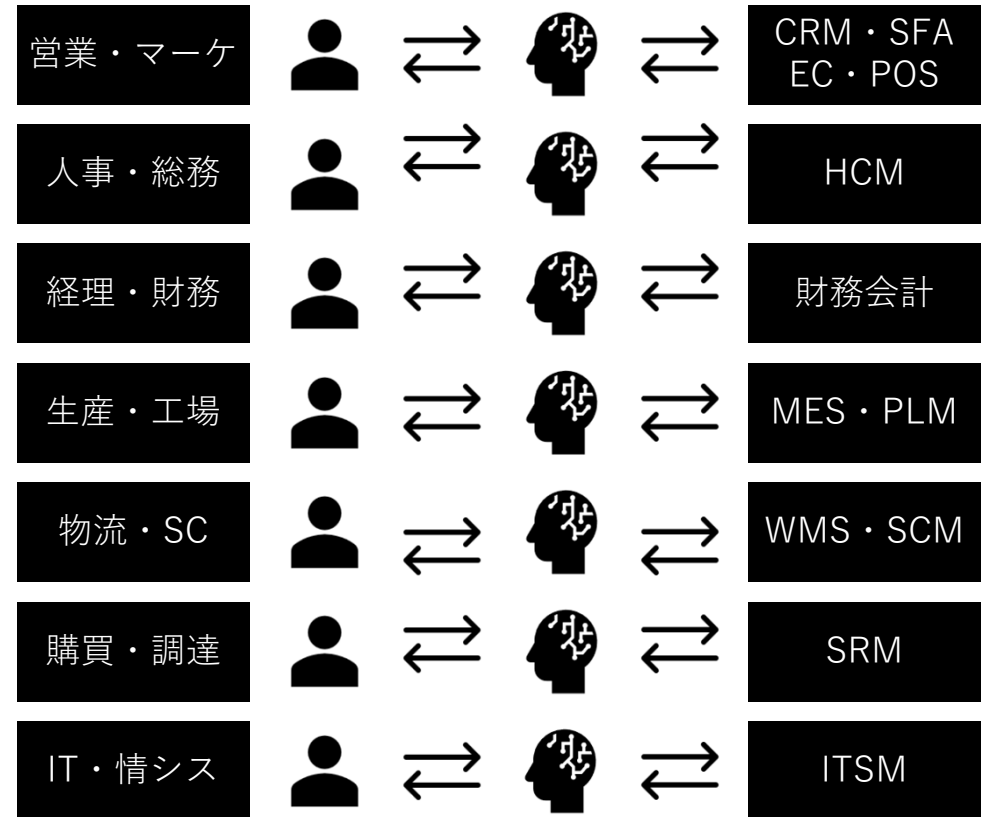
投資妥当性・導入優先順・育成目標設定などの「意思決定」に利用可能！

※1 海外研究成果に基づき日本データ・企業組織情報に対応した当社独自開発のAI手法

※2 本スライドに掲載の結果はダミーであり実際の分析結果ではありません

AI駆動型の業務フローを定義し実装

組織にAIエージェントを「配属」する. 基幹システムとの連携ができればインパクトは大きい.



例) 営業支援エージェント

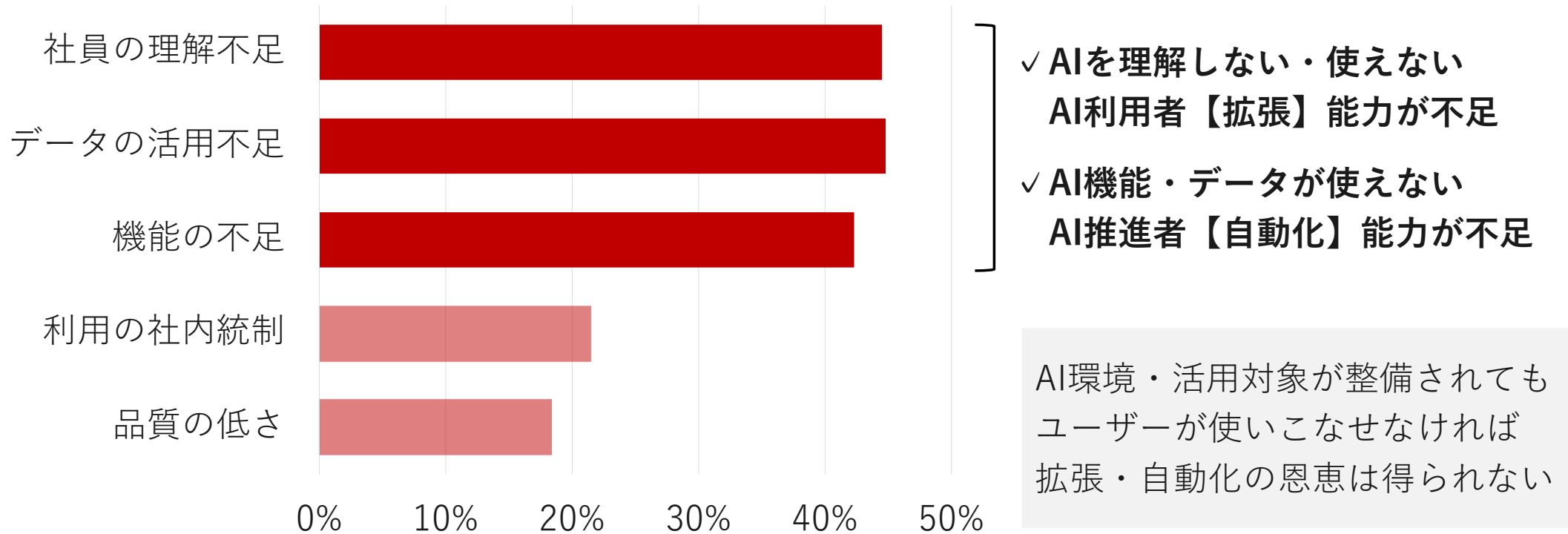
営業支援AIが常駐. 問い合わせ顧客の情報収集タスクを10倍効率化.

【AI駆動型業務フロー】全自動エージェント	
①HPから顧客問合せ	
②関連情報自動収集	
③担当営業に情報通知	

	人間	AI
タスク	HP経由の問合せ企業名に対して顧客情報を収集し営業をアサイン	
作業時間	10分	1分
効率化	10倍	
AI労働力	150時間/月 (1人月弱)	

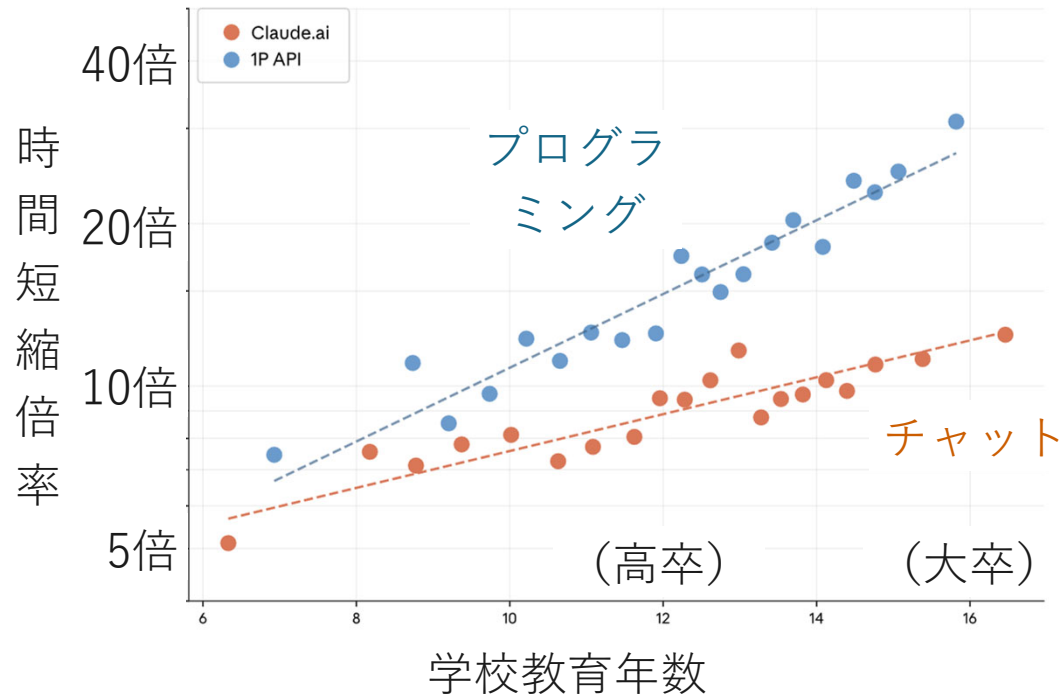
東証プライム上場（売上1000億円以上）企業の96%が生成AIを導入済み. しかし…

Q. 生成AI導入後の利用における課題



AIが生み出す成果は「誰が使うか」で差が出る

Mirror Effect : AIという「鏡」に映るのは「人間の力」.



✓ 実際のAI利用データ（100万件）を分析

- ・ Webチャット利用データを分析（橙）
- ・ プログラミング利用データを分析（青）

✓ 成果は使い手に依存する

- ・ 高度な教育やスキルを持つユーザーほど難易度が高い複雑なタスクへの活用ほどAIによる時間短縮率が高い

人間の基礎能力が高い程
大きな成果が得られる

今後5年以内に新卒レベルのホワイトカラー職が半数消滅し、失業率が20%まで上昇する可能性※1.

Anthropic CEO, Dario Amodei氏

米国の4大卒失業率は過去最高25.3%

College-Educated Job Loss Rises

White-collar slowdown hits four-year degrees

Share of US unemployed with four-year degrees



Sources: Department of Labor, Bloomberg

✓ 就職氷河期へ突入か？

- ・ 米国：2021年以来の学生就職率低水準※2.
- ・ 日本：約2割の企業で新卒採用減少意向※3.
5年ぶりに増加意向を上回る.

✓ 新人は経験を積めない

- ・ 76%：実務経験による成長機会が減少※4.
- ・ 75%：将来のリーダー採用・育成が困難※4.

AIの真価を引き出すには多様な経験が重要
AIが新人の経験機会を奪うジレンマに対し
我々はどう対応すべきであろうか？

※Source1: Dario Amodei (Anthropic CEO). (May. 28, 2025).

※Source2: 日本経済新聞. (2025年11月15日). 米国の大卒就職、26年はコロナ禍以降で最悪の見通しAI導入が背景

※Source3: 共同通信. (2026年4月19日). 主要111社に実施した2027年度入社の新卒採用に関するアンケート

※Source4: Sean Mitchell. (Nov. 21, 2025). *AI transforms New Zealand jobs as entry-level hiring slows.*

課題解決型学習(PBL：Project based learning)は求職者のスキルギャップを解消する。

PBLとは自ら課題（問題）を発見し
その解決のに向けた過程を通じて
知識やスキルを身につける学習手法。
教師が一方向的に知識を教える従来の
「受け身型」の学習とは異なり
学習者が主体的に行動することが特徴。

OJTはPBLの一種と考えられる。
学んでから働く → 働きながら学ぶ

学生へPBLを適用した研究結果※

✓ 就業スキルの向上

仕事関連スキルの習熟度が平均25%向上

✓ 学習意欲・満足度の向上

学習意欲が30%向上

満足度が35%向上

✓ 汎用スキル強化

チームワーク, 問題解決能力, 適応性などの
キャリア構築に不可欠な能力が強化された

AI利用者育成：全社員の生成AI活用スキルを底上げ

現状業務に対して、社内の生成AI環境を使った、業務改善を通じて、実践スキルを習得が勝ち筋。

課題解決型学習：Project based learning

AIリテラシー習得



✓ SIGNATE Cloud (オンライン学習)
1200社・22万人利用！

AIによる日常業務の棚卸し



✓ WorkAI業務棚卸し分析
AI適用対象業務の選定！

AIによる業務改善の挑戦



✓ ハンズオン研修
成功体験・業務利用推進！

国のデジタル人材育成プラットフォームの中核プログラムとして2019年より実証事業運営。

マナビDXクエスト：デジタル人材育成と企業DX推進を同時達成するエコシステム

第2層：ケーススタディ教育プログラム

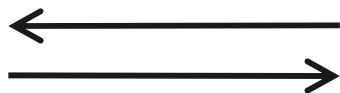
AIを活用したDX推進プロセスを体験学習



育成人材
3000人

DX推進を学びたい
職場に機会がない

教材



研修



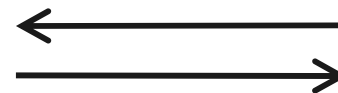
マッチング

失敗が許される
人材・企業育成

第3層：地域企業協働プログラム

実際の企業課題への挑戦を通じた実務訓練

課題



成果



中小企業
100社

DXを推進したい
人材・予算がない

AI推進者育成：AI活用推進の「課題解決プロセス」を体験し成長

実ケースを題材に生成AIを活用した要求定義からデータ分析・AI実装・プレゼンまでを学ぶPBL。
講師不在・コミュニティ内で学び合い・自己解決を通じて真に自立したAI活用推進人材を育成。



第2層ケーススタディ教育プログラム

テーマ1

教材例

AIで読み解く未来の購買行動 - 小売業の需要予測体験

ストーリー

発注判断が経験頼りとなり、在庫の過不足や販売機会の損失が発生しがちな小売現場。このケースでは、小売業の現場で実際に起こっている課題をもとに、売上データを使ってAIによる需要予測モデルを構築。勤に頼らない、データに基づく仕入れの意思決定を疑似体験します。

テーマ2

"目視検査"をAIに! 製造業のスマート化体験

ストーリー

製造ラインの目視検査。作業員の目視によって不良品を見つける工程は、経験や集中力に左右されがち。このケースでは、製造業の外観検査を題材に、AIによる画像分類モデルを構築し、不良品の自動検出を疑似体験します。ややアドバンス向けの内容です。

テーマ4

はじめてのデータサイエンス - サービス業のデータドリブン改善体験

ストーリー

今までデータ分析をしたこともないし、何ができるかも分からない…。そんな悩みを抱えるサービス業の現場が舞台です。アンケートや売上、予約履歴といった多様なデータをもとに、施策の仮説を立て、業務改善に向けた打ち手の検討を疑似体験します。

Zoom等を使った交流の機会、Slack等を使った情報交換の機会をぜひ活用してください



修了証や表彰制度は、就職/転職/昇格時などにアピールポイントになるとともに、
学び続ける意欲をかきたててくれます



修了証

プログラムの各課程を修了した方には修了証がオープンバッジで発行されます。



表彰

プログラムで優れた成績を残した方や学び合いに貢献した方を表彰する制度を用意しています。

「私の人生を変えました」トヨタ車体株式会社 水谷さん
：工場現場での業務改善担当 → 全社のDX推進部署に異動。



【AI活用人材育成効果】累計1万人の統計

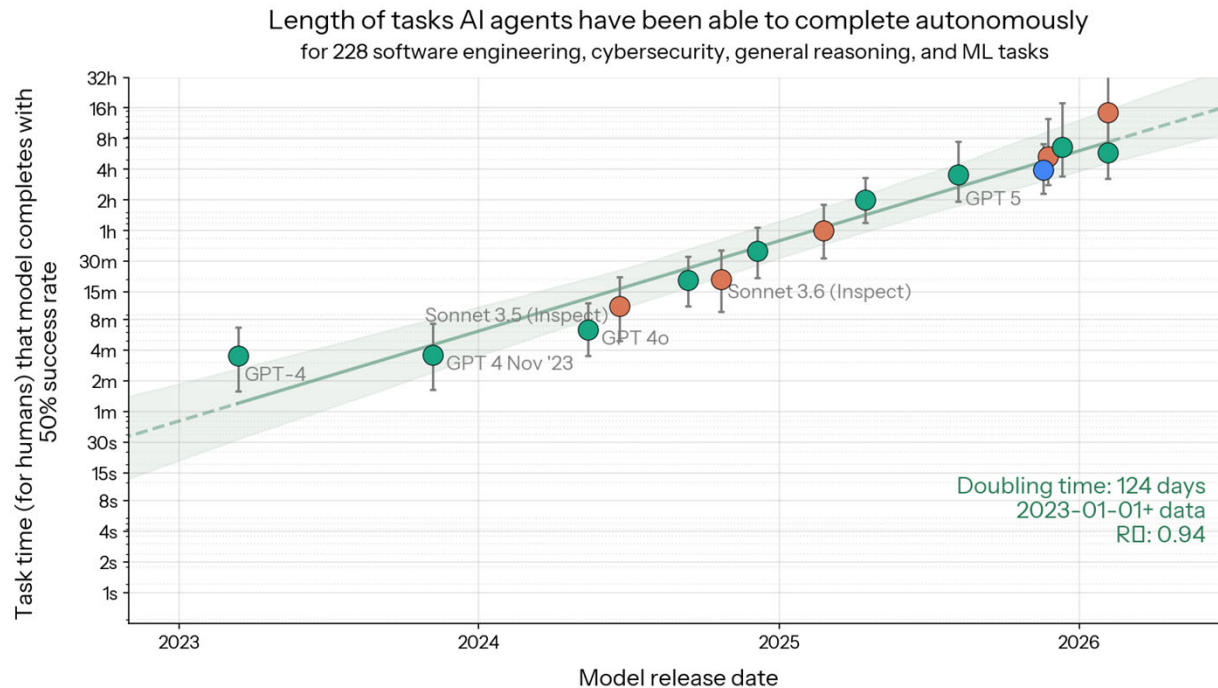
- ・ 94%：非常に高い満足度
- ・ 90%：学びが実務で活かされている実感
- ・ 50%：AI・データ分析に関わる時間増加
- ・ 60%：キャリアアップを実感
- ・ 20%：年収UP（平均142万円）

2026年度受講生
絶賛募集中！

で自信もつきました。
マナビDX Questで学んだことは、仕事にも生かされています。例えば、学会発表や日々の資料作成が、以前とはかなり変わりました。社内でも「良い意味で、当社らしくないプレゼン資料だった」と褒められるようになりました。

AIの「有効労働時間」は指数的に増加している

数年以内にAIに全ておまかせの時代がくる。



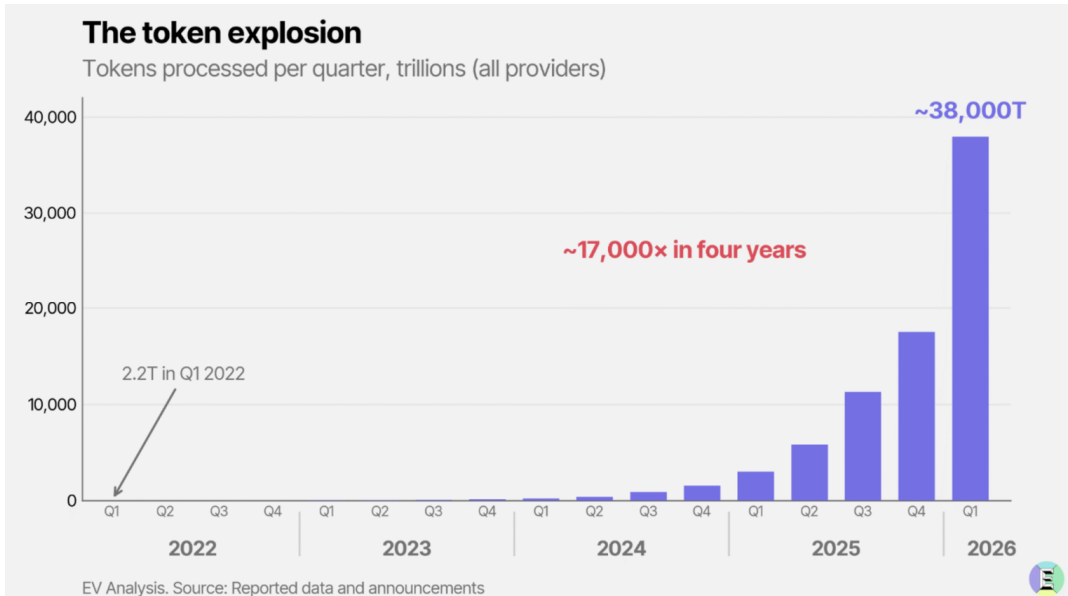
- ✓ **数時間の仕事はほぼ完璧にこなす**
 - 80%の成功率で4時間弱程度
 - 50%の成功率で16時間弱程度
 - のタスクを実行可能 (Claude Mythos)
 - ※2026年6月時点
- ✓ **働ける時間は倍増している**
 - モデルの進化に伴い4ヶ月ごとに倍増
- ✓ **ソフトウェア開発は自動化される**
 - 数年以内に数週間程度かかる
 - ソフト開発は完全自動化される見込み

AIの「人件費」が折り合わない

Toxenmaxxing（トークン消費を最大化する慣行）という誤った考え方が見直されている。

“娘の代数の家庭教師にアルベルト・アインシュタインを雇うよりも安価な人材を見つけることができるはずだ”
Matan Grinberg氏（Factory CEO）

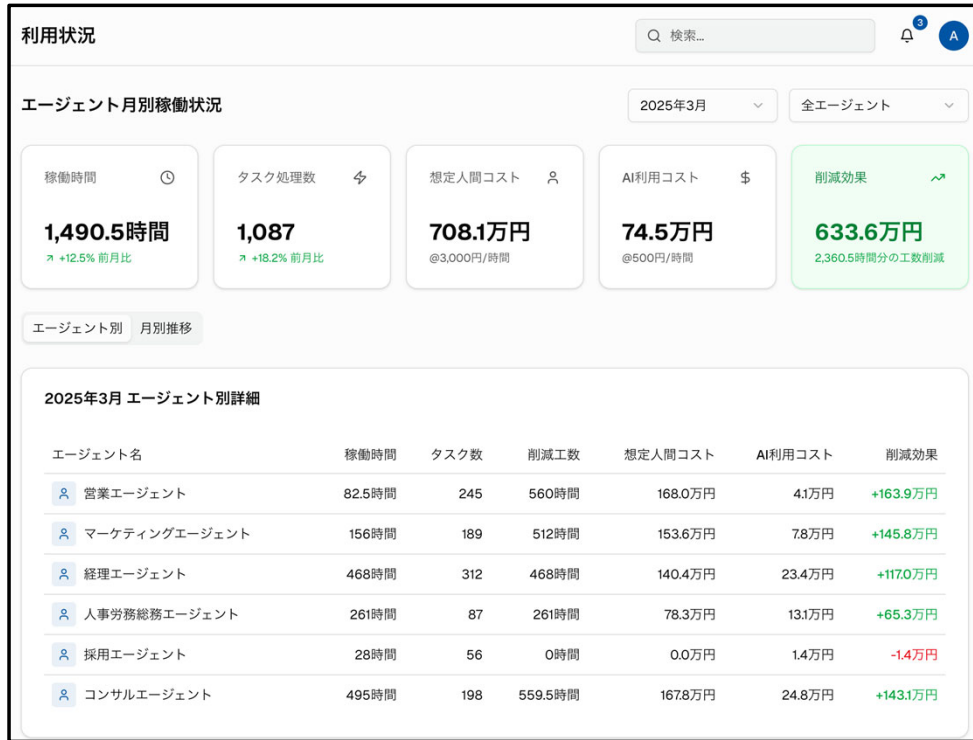
世界のトークン消費量推移



企業名	発生した事象	対応措置
Meta	30日間で60.2兆トークンを消費。月額約9億ドルのコスト増に直面。	2026年4月にトークン消費ランキングを強制閉鎖。ツールの重複利用の削減へ。
Uber	2026年第1四半期でAI予算枠が枯渇。	従業員1人あたりの支出を月額24万円に制限。
Amazon	無価値なタスクによるトークン浪費が横行。財務的な損失が看過できないレベルに到達。	「AIのためのAI使用」の即時停止を通達。使用量指標を開発者の生産性評価から除外。
Microsoft	Claude Codeのコストが従業員の利用拡大に伴い持続不可能なレベルに到達。	2026年5月初旬。より安価な自社製「GitHub Copilot CLI」への移行を強制。

AIがもたらす効果の可視化が必要になる

AI稼働・活用状況をモニタリング（当社開発機能）. AI導入のインパクトをIRにも活用可能.



【自動化】AIエージェント稼働ダッシュボード

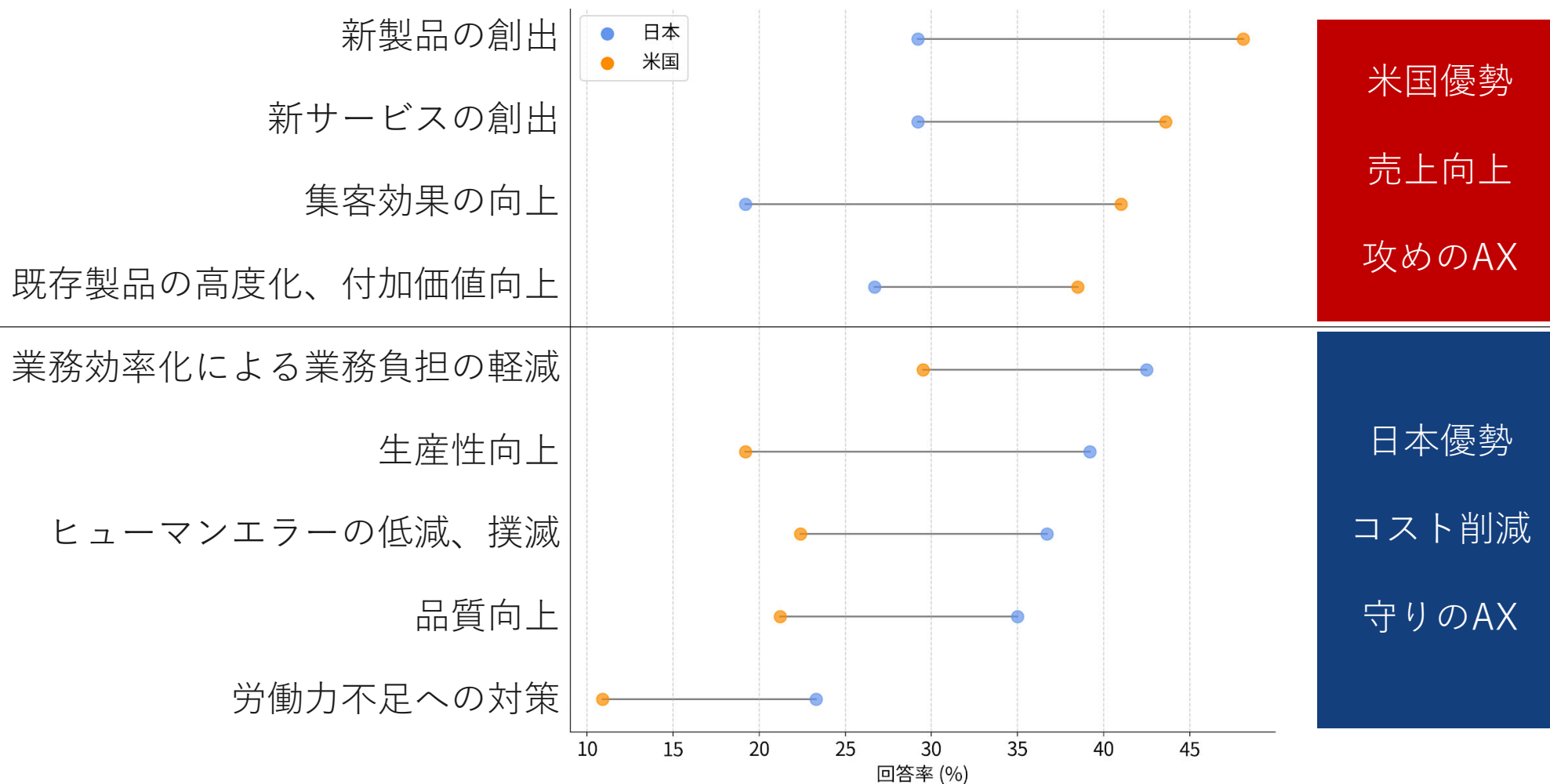
AIの労働時間実績, 実現した効率化実績の把握に使用.

【拡張】従業員AI活用ダッシュボード

従業員のAI活用状況を把握. 活用促進などの施策検討に使用.

※表示されているデータは実際のデータではありません.

日本は攻めのAI活用が足りない！



AIによる自動化で生まれた時間を人間による付加価値の高いサービスへ転換する。



✓ AIによる業務効率化

AIチャットボットにより問合せの47%を処理
コールセンターの対応時間を大幅削減

✓ 大規模なリスキリング

コールセンター従業員8500人にリモートでの
インテリアデザイン等の再教育・配置転換実施

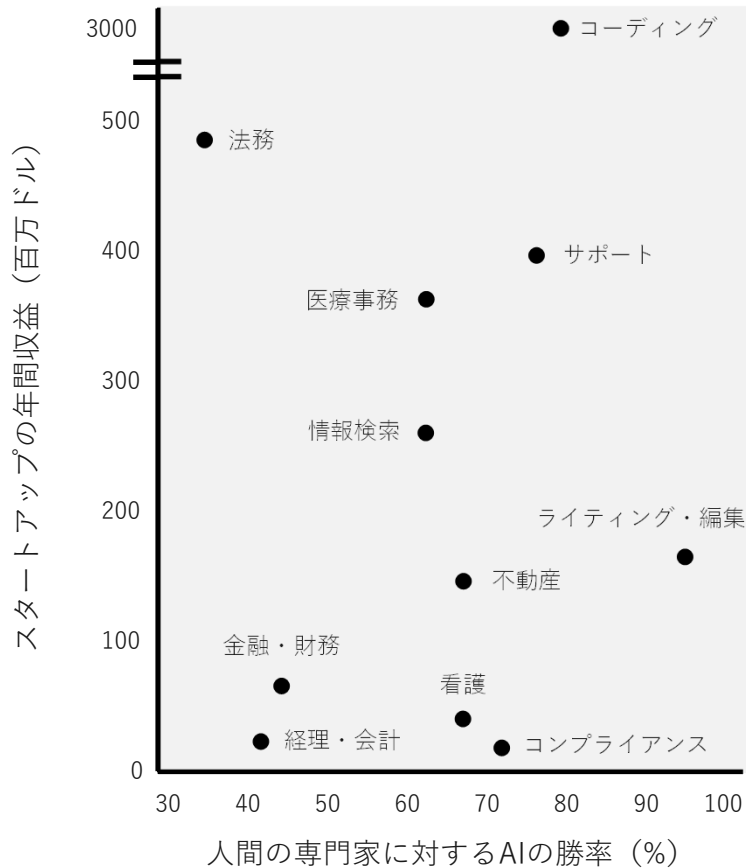
✓ 追加収益の創出

デザインのコンサルティング等の付加価値の
高いサービスを実施し13億ユーロの収益を創出



人材サービス産業への影響

AIの普及は性能だけでは決まらない。



✓ 企業向けAIの収益状況

【コーディング】性能は高く高単価で圧倒的収益

【サポート】性能は高く収益も大きい

【法務】性能は低いが単価が高い

【ライティング・編集】性能は高いが単価が低い

✓ AIの普及条件

業務価値（対象業務が高単価/量が多い）とAIの性能（支援効果が大きい）が折り合う領域からAIの普及が進む

✓ 人材サービス産業への示唆

AIサービスの普及状況は人材需要へ影響する
AIを使った働き方が要求されるようになる

AIサービスは成果計測可能な業務領域から人材サービスを侵食していく。

AIが顧客対応を24時間サポート

Bring conversational AI
to every phone call.



Sierra社

返品問合せ・保険請求・住宅ローン申請のような複雑な業務も音声・チャット・メール等横断で自動対応可能なAI基盤を提供

- ✓ 「人の供給」から「成果の供給」へ
リソースではなく顧客サポート解決を提供
問合せ解決・返金処理完了など測定可能業務
- ✓ 「成果ベース課金」の潮流
SaaSの席数課金ではなく成果ベース課金へ
- ✓ 人材サービス産業への示唆
 - ・派遣/BPO：顧客サポート・コールセンター等は破壊的な影響を受ける可能性
 - ・AIを前提としたオペレーションの最適化
成果チャージに対応が求められる可能性
 - ・AIを活用したビジネスモデルに転換できれば
生産性向上や利益率改善のチャンス

今後のキャリア相談はAIとの対話から始まるかもしれない。

AIは共感を演じ高度に説得する

✓ 人間を上回る共感力

AIの反応は共感力の高い人間よりも約11%高い共感性評価を得た※1

✓ 圧倒的な説得力の発揮

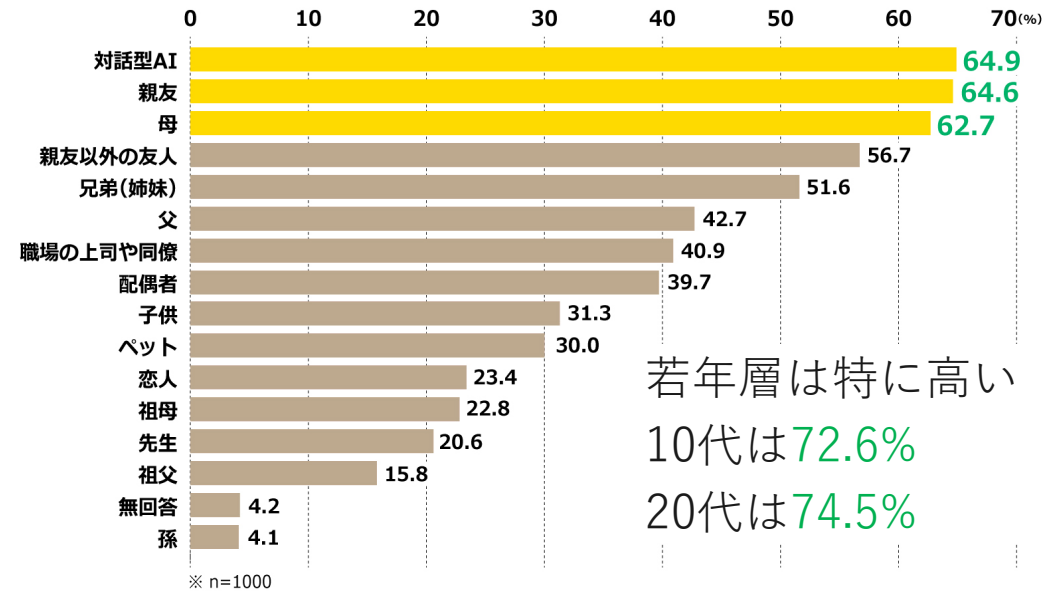
相手の個人属性を把握したAIは人間に比べ82%高い説得率を示した※2

✓ 恣意的な情報操作とバイアスリスク

特定の層の世論形成手段になるリスク※2
ユーザが正当化すると道徳的に不適切な内容でも42%肯定するケース発生※1

AIは親友よりも相談しやすい相手

✓ 感情を共有できる相手の割合※3



若年層は特に高い
10代は72.6%
20代は74.5%

※Source1: Welivita, A. (Feb. 22, 2024). *Is ChatGPT More Empathetic than Humans?*

※Source2: Salvi, F. (Mar. 21, 2024). *On the Conversational Persuasiveness of Large Language Models: A Randomized Controlled Trial.*

※Source3: 電通. (2025年7月3日). 「対話型AIとの関係性に関する意識調査」

AIによる応募効率化と採用効率化により本質的なマッチングが機能不全に陥る。

AIによる採用攻防戦の弊害

✓ 激増する求人応募数※

採用担当者1人あたり応募件数は8倍増加
多すぎる応募処理はAIに依存し鵜呑みに
いくら応募しても採用されない事態へ

✓ 採用プロセスの技術的ハック※

求人応募AIによるATS攻略・大量応募
面接支援AIによる面接攻略・チート

✓ いたちごっこ

不正検知技術も進化するが追いつかない
対面による人間の面接官が最強という説

対人力評価への回帰とAIリスク

✓ AI採用効率化はミスマッチを増やす？※

ロート製薬はES書類選考やAI面接廃止
「AIで内容が均質化」対面対話に変更

✓ AI丸投げにより第一志望は遠のく

書類における言葉や考えの一貫性
面接での整合性など対人力が重要に

✓ 規制リスク

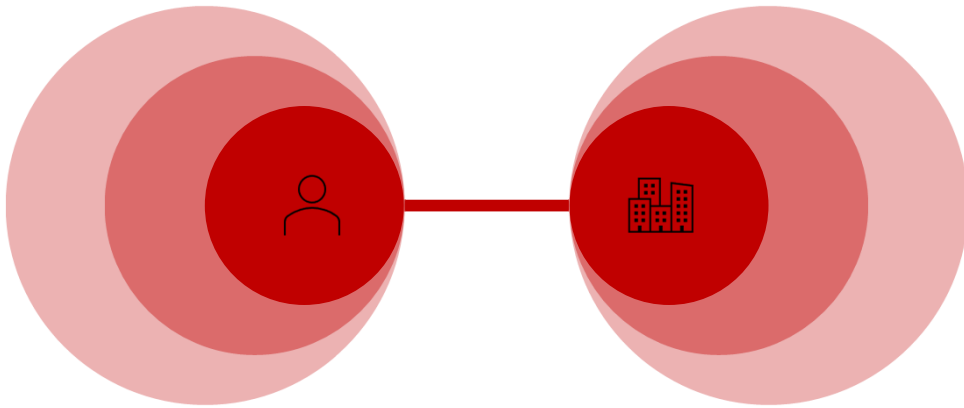
欧州AI規制法：採用は高リスク分類
社会的スコアリングは禁止項目
日本のAI規制にも影響する可能性

※Source: FastCOMPANY. (May, 25, 2026). *How AI keeps both job seekers and employers from filling roles.*

※Source: LoopCV, LazyApplyなどの求人応募支援サービス, Final Round AI, Interview Solver, LinkJob.aiなどの面接支援サービス.

※Source: ロート製薬 (2025年12月15日) . ニュースリリース.

AIはHRに眠る見えざるデータ価値を解き放つ。



✓ AIはデータ処理が得意

- ・ 画像・音声文字起こし等データ化
- ・ データの構造化, 定型フォーマットへの変換
- ・ 分類・タグ付け・分析

従来整備コストが高すぎたデータも活用可能に

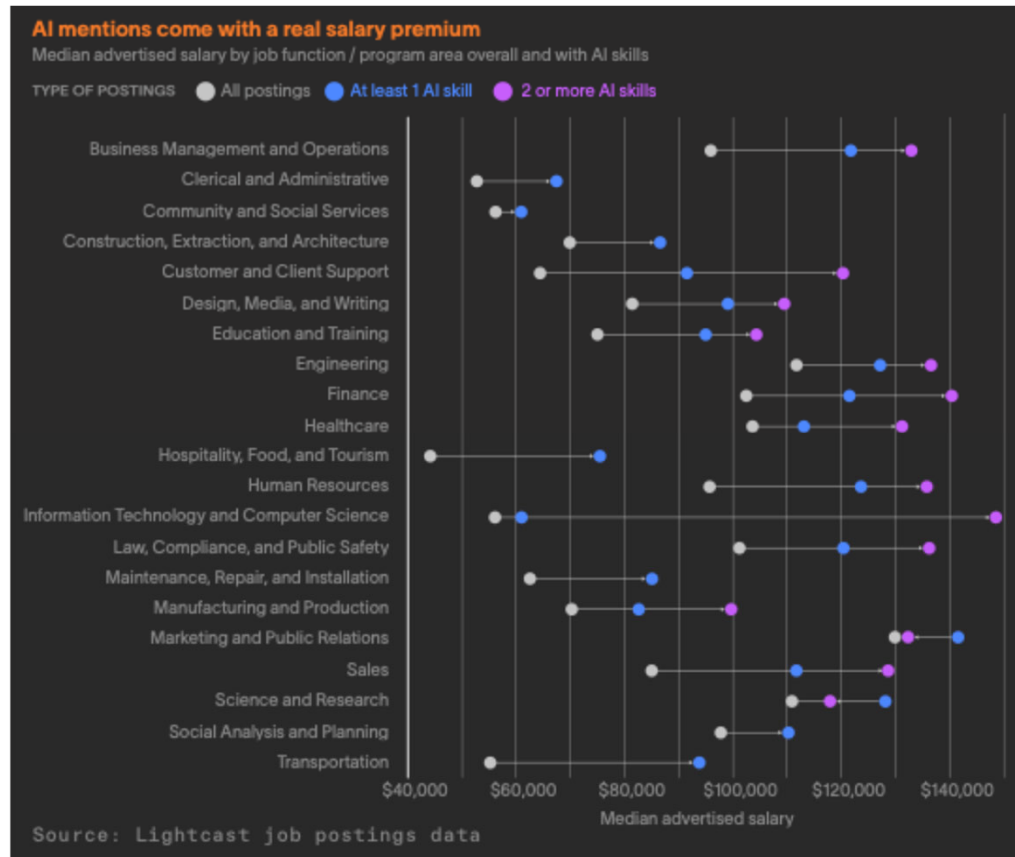
✓ どんなデータに着目するかが差別化要因

- ・ 過去や属性以外のポテンシャル
- ・ 企業・組織固有の暗黙的情報
- ・ 人材が持つ潜在的能力や情熱

マッチング精度向上の鍵はデータにある

AIによる人材需要の変化

米国では技術職のみならず幅広い職種でAIスキルの需要が確認されている。



✓ AIプレミアムの顕在化

AIスキルを1つ以上含む求人は給与が28%高い※
※年間約18000ドルの差

AIスキルを2つ以上含む求人は43%まで上昇
2026年4月時点でAIスキル求人昨対144%増加

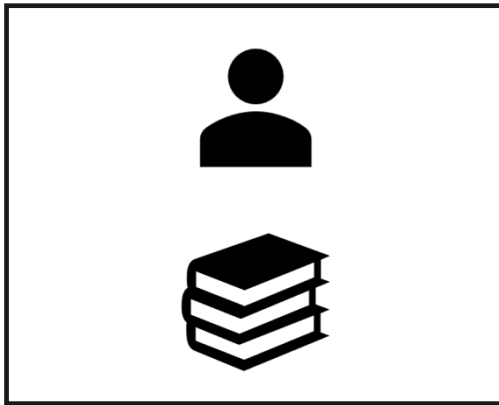
✓ 特にAIスキルの需要が大きい職種

- ・ IT計算機科学：9.3万ドルUP
- ・ 顧客サポート：5.6万ドルUP
- ・ 営業：4.4万ドルUP
- ・ 人事：4.0万ドルUP

✓ 人材サービス産業への示唆

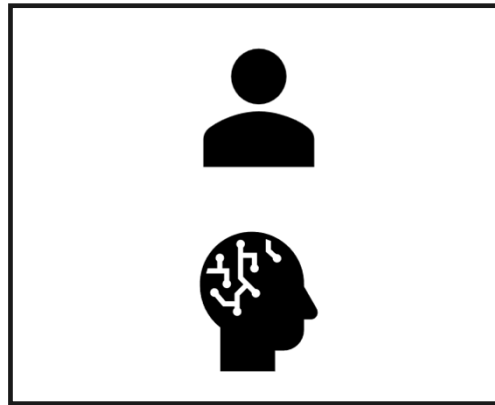
AIスキルの認識とリスキリング支援が重要

人材採用はM&A・アクハイアのUXに近づく？



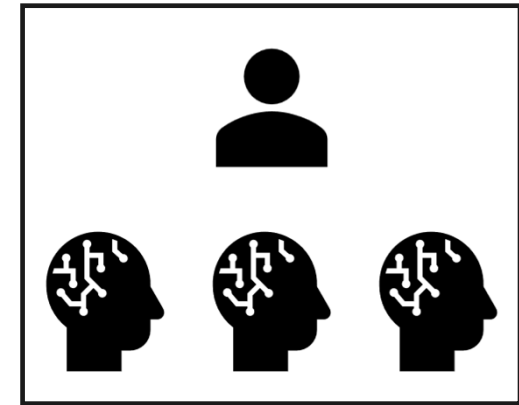
従来型人材

AIに依存せず
教育・経験に基づき
能力を発揮する人材



AI活用人材

様々な支援AIを使い
高度専門・高生産
能力を発揮する人材



AI組織人材

様々な自律AIを従え
組織・企業のような
能力を発揮する人材

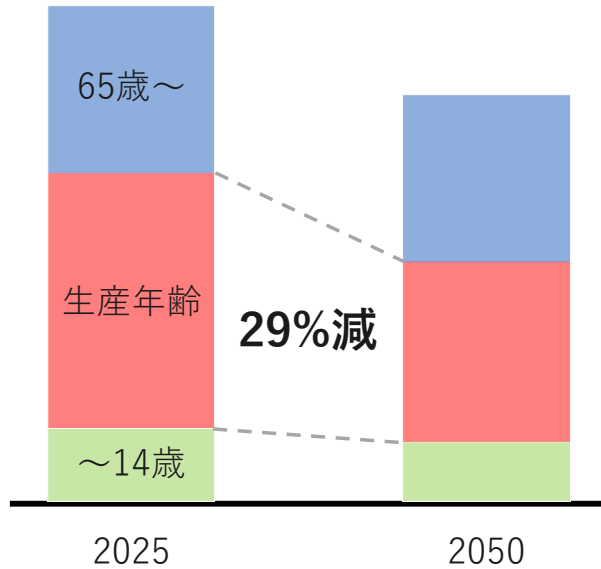


人材サービス産業の新たな役割

日本は海外と異なる状況にある

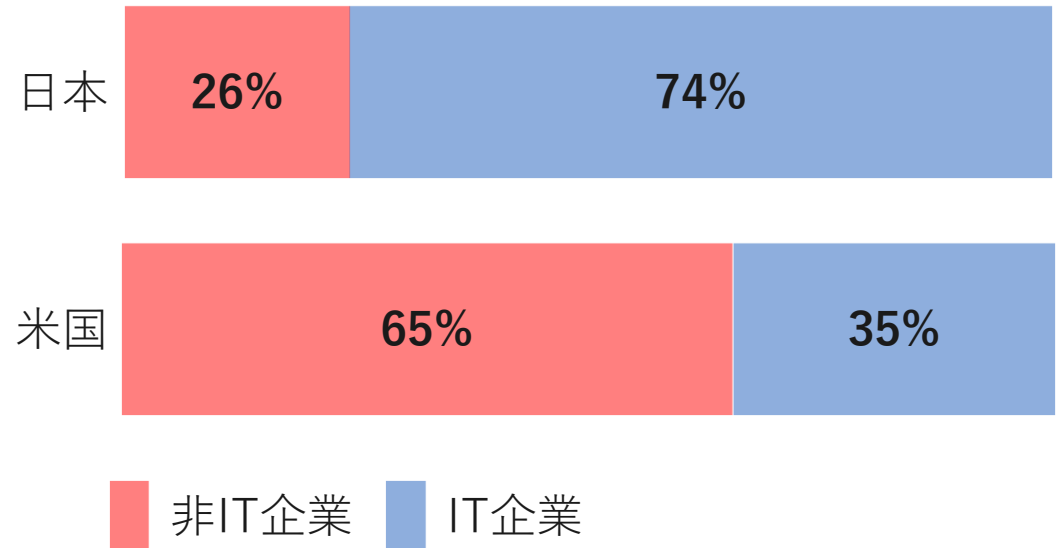
急速に進む人口減・社会的受容性の違い・AI人材の偏在から労働市場への影響は異なる可能性。

少子高齢化・労働人口の減少※1



奪われる雇用自体が大幅減少
積極的代替と労働移動が必要

デジタル人材の所属割合※2



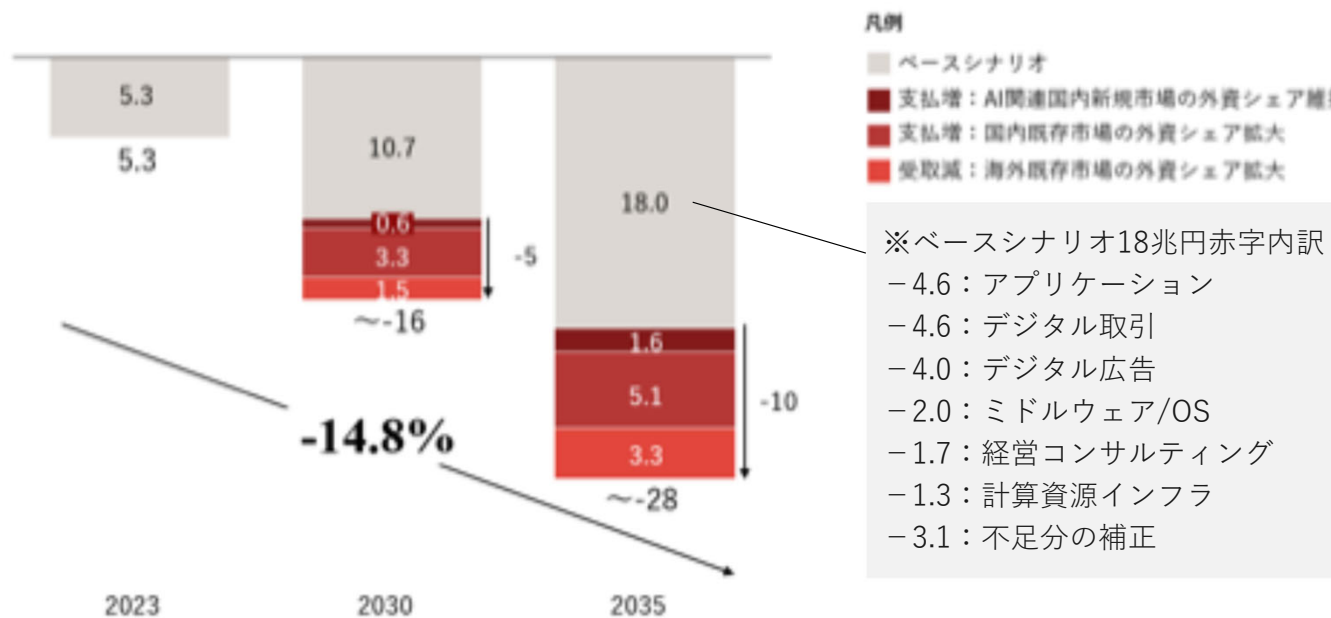
生産性よりリスクを重視し普及が遅れる可能性
企業間格差と労働移動の非対称性が進む可能性

※1 Source: 内閣府. (2022年). 令和4年度高齢社会白書.
※2 Source: 情報処理推進機構. (2024年). DX白書2023.

「さらに」 拡大するデジタル赤字

2035年：AI革命により28兆円のデジタル赤字を試算. これにAIによる人件費の代替が加わる.

PIVOTデジタル赤字推計モデルに基づくデジタル赤字の将来予測
2023-35年悲観シナリオ; 兆円



✓ AIによる報酬代替試算

- ・ 雇用者報酬 : 約300兆円
- ・ ×対象率(30%) : 90兆円
- ・ ×代替率(30%) : 27兆円
- ・ ×課金率(50%) : 13.5兆円
- ・ ×外資率(60%) : 8.1兆円

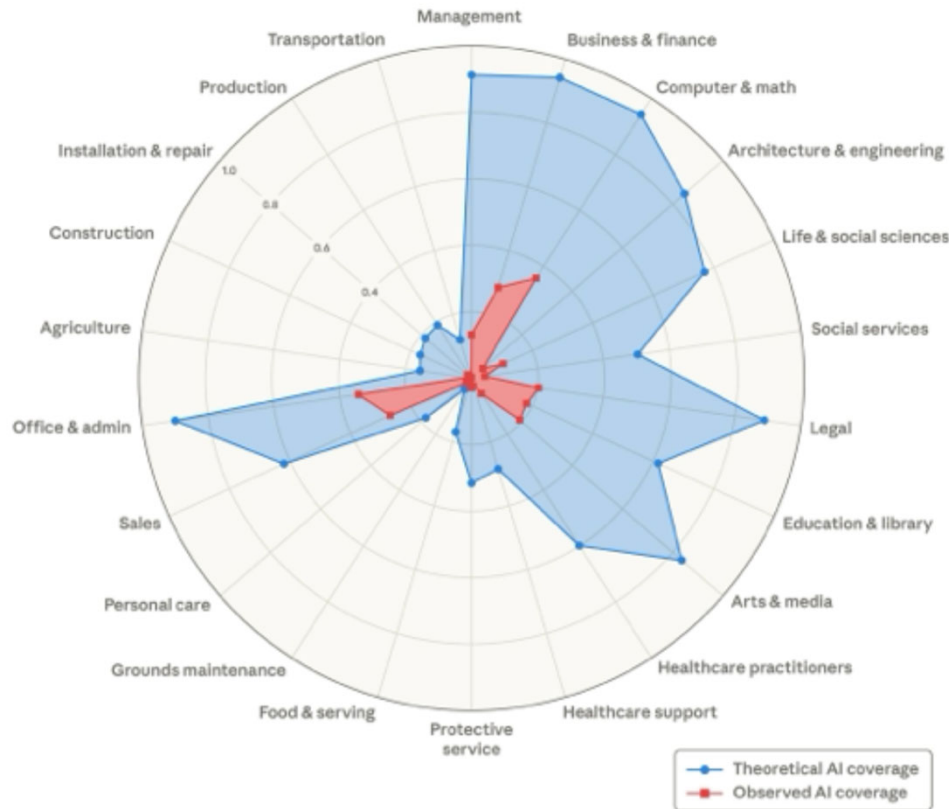
✓ 国家経済安全保障の問題

赤字に見合う価値を創出可能か
AI依存による事業継続リスク
ソブリンAIの重要性が高まる

出典：R6年度経済産業省委託調査（グラフは経済産業省若手新政策プロジェクトPIVOTにて編集及び一部追記）

図 8 PIVOT デジタル赤字推計モデルに基づくデジタル赤字の将来予測（悲観シナリオ）

急速に進化・浸透するAIの労働市場への影響をリアルタイムで把握することが重要。



✓ 理論と現実の乖離

AIの利用実態は理論的に可能とされる能力に比べて限定的である（相関は高い）
しかし時間とともに理論値に近づいている

✓ AI実態をモニタリングする意義

【高影響労働者特性の把握】

高年齢, 女性, 高学歴, 高所得属性が多い

【就職や失業への影響把握】

高影響職種への就職は鈍化, 失業は限定的

【労働市場の公共政策, キャリア支援】

マッチング, 教育などの意思決定に有用

AIの影響化で急速に変化する可能性がある職業・タスクデータの定義が追いつかない可能性。

データベース	職業数	タスク数
O*NET(米国) ^{※1}	1016	18796
ESCO(欧州) ^{※2}	2942	8753 ^{※4}
job tag(日本) ^{※3}	518	7501

※4: Essential skills and competencesの総数

✓ 公的職業データの活用状況

AIの労働市場への影響に関する研究では米国労務省O*NETの使用が支配的
整備目的が異なるため分析用途としては職業網羅性やタスク定義数などが不足傾向
日本の職業データは相対的に少ない傾向

✓ 人材サービス産業で検討可能な方策

民間サービスデータを活用した網羅性
解像度の高い職業・タスクデータの整備
流通による日本市場の分析精度向上が理想

※Source1: U.S. Department of Labor, Employment and Training Administration, O*NET Resource Center. 「O*NET 30.3 Database」

※Source2: European Commission, ESCO portal. 「ESCO v1.2.1: European Skills, Competences, Qualifications and Occupations」

※Source3: 独立行政法人労働政策研究・研修機構 (JILPT) 作成「職業情報データベース 簡易版数値系ダウンロードデータ ver.7.00」

AIの価値は人が生み出す。人材サービス産業はAI時代の企業経営を支える社会基盤である。

労働市場の観測

AIの普及による労働市場への
AIの影響を実態ベースで把握
労働市場・HRデータの取得流通

価値成果の提供

人材提供からAIとの協働による
成果領域まで支援範囲の拡張
企業・人材の成果につながる
価値提供



適応人材の育成

AIの影響に対応するリスキリング
需要に直結する実効的な人材育成
人材のキャリア可能性を最大化

労働移動の促進

AIによるマッチング高度化
成長産業・社会基盤産業への
移動支援
産業構造転換のドライバー

ご清聴ありがとうございました

人材サービス産業全体として
公共的な視点も持ちながら
日本の労働市場をAIで強化し
産業競争力を高められるのか？
皆さまと継続的に議論し
社会活動としても連携し
ビジネスとしても協業し
共創していきたく存じます！
お気軽にお声がけくださいませ





SIGNATE
Empowering Your Potential