





http://www.j-hr.or.jp/



Association Profile

協議会案内 2014-2015

理事長メッセージ Message from President

我が国の経済環境は徐々に回復の兆しを見せ、労働市場では「労働力 不足」の声が聞かれるようになってきました。

今後の更なる景気回復や経済成長に備え、産業競争力会議では「円滑 な労働市場」を実現しようと、民間人材サービスを含めたオールジャ パンで取り組もうとの目標を掲げました。また2014年4月に厚生労働 省が発表した『雇用政策基本方針』でも、労働市場のインフラの戦略 的強化として、「民間人材ビジネスの活用」という言葉が躍ります。

また、民間人材サービスへの期待は政策に留まらず、労働市場の現場 でも高まりつつあります。

企業側では産業の高度化やグローバル化、景気回復による人材不足に より、効率的なマッチングを行う民間人材サービスにその課題解決へ の期待を大きく寄せています。働き手側はインターネットの普及や、 働き方やキャリア形成のニーズの多様化により、希望の仕事にスムー ズに就ける民間人材サービスを活用したいと考えています。

このような政策や労働市場の現場から寄せられる期待に応えるために、 JHRは職業紹介、人材派遣、業務請負、求人広告などビジネスモデ ルの枠を超えて『オール民間人材サービス』として総力を挙げて対応 していきます。社会インフラとしての労働市場を更に働きやすく、雇 い入れやすい「健全かつ円滑な次世代労働市場の実現化」を目指し、 労・使・社会のすべてにとって望ましい市場を実現化していきます。

JHRは、国内の人材サービス関連業界団体を横断・連携する我が国 唯一の機関として設立されてから2年が経ち、少しづつその活動の成 果を出し始めてきています。これからも引き続き、雇用構造の変化や 労働市場の新たな要請に適時適切に応え、労働市場の健全化・円滑化 に取り組み、社会にとって最も望ましい労働市場の実現を担っていき たいと考えておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。



2014年7月 一般社団法人 人材サービス産業協議会 理事長 中村 恒一

日本の「はたらく」の社会インフラを担い手として、 我が国の国際競争力の向上から個人のはたらく歓びまで、 すべての労働市場のステークホルダーにとって 望ましい市場創りに貢献していきます。

As an association, we strive to keep a vibrant workforce active within Japan's social infrastructure.

Our aim is to help create desirable market conditions for stakeholders in all labor markets, from improving Japan's ability to compete internationally, to helping the individual find personal satisfaction in his or her work.

協議会案内2014-2015 コンテンツ Association Profile 2014-2015 Contents

理事長メッセージ	
Message from the President	2
JHRとは	
Summary of JHR	3
ミッション・ビジョン	
Mission & Vision	4
JHRの取り組み	
JHR Efforts	5

外部リレーション	
External Relations	7
沿革・これまでの取り組み	
Company history and efforts	8
協議会概要	
Association Summary	9



We're gradually starting to see signs of recovery in our nation's economic environment, and as a result, beginning to hear of a labor shortage in the labor market.

Economic recovery and growth is projected to continue into the future, and at the Industrial Competitiveness Council, we set a goal to create a healthy, efficient labor market on a national level, including private human resource services. Moreover, even the "Basic Employment Policies" announced by the Ministry of Health, Labor, and Welfare in April 2014 suggest to "utilize private human resource businesses" as a strategic improvement to the labor market's infrastructure.

Private human resource services are not only recommended through policies, but are also gaining popularity in the labor market itself. Labor shortages are occurring due to industry upgrades, globalization efforts, and economic recovery. And from a business perspective, a great deal of faith is being put into private human resource services, that can fulfill companies' demands efficiently, as a solution to that problem. Moreover, I believe workers themselves want to utilize private human resource services to help them transition smoothly into their desired field of employment. This is becoming easier with the spread of the Internet, as work methods and career development needs continue to diversify.

In order to meet such expectations put forth by policies and the labor markets themselves, JHR offers a "comprehensive private human resource service," with a business model including job placement, human resource dispatching, business contracting, job advertisement services, and much more. Our goal is to create healthy, efficient labor markets as the social infrastructure that are easier to work in, and easier to employ in, to ultimately bring about a desirable market for all workers, users, and society.

Two years have passed since JHR was founded, as the only organization in Japan to offer intra-organization collaboration over and across the business associations dealing with domestic human resource services. Since then, the fruits of our labor have begun to gradually surface. We will continue responding to changes in employment structure, and new labor market demands as needed, working to create healthy, efficient, and the most desirable labor markets within society.

> July, 2014 Japan Association of Human Resource Services Industry President Koichi Nakamura

「人材サービスがあるおかげで、素敵な仕事に出会えた」 「人材サービスがあるおかげで、優秀な人材に出会えた」 労働市場で日々生まれる一つひとつの「出会い」が、人材サービスにサポートされています。

"Thanks to human resource services, I was able to find a great job." "Thanks to human resource services, I was able to find talented personnel." Human resource services support each findings occur every day in the labor market.



JHR (人材サービス産業協議会)とは、国内の主要な民間人材サービス業界団体より出資・運営されて いる連携横断組織です。

JHR (the Japan Association of Human Resource Services) is a collaborative inter-organization entity that is invested in and managed by Japan's primary private human resource service businesses.

業界関係者や学識者で立ち上げられた研究会「人材サービス産業の近 未来を考える会」(2010~2011)は、雇用構造の変化や労働市場の新 たな要請に応え、労働市場の健全化・円滑化に寄与し、社会からの期 待に応えるため、労働市場の諸課題に積極的に取り組む宣言を2011年 11月にしました。そのため、求人広告や職業紹介、人材派遣、請負と いった人材サービスの種類を超えて、業界横断で民間の英知を結集し て課題に対応すべく設立させた特務機関がJHRです。

JHRの正会員は「国内の民間人材サービス業界団体」で構成され、 理事は各業界団体から2名づつと、日本の労働分野における最も幅広 い知見を有する有識者4名により構成されています。

A research society was formed in 2010-2011 by industry workers and scholars to discuss and analyze what the near future has in store for the human resource services industry. In November 2011, a declaration that will aggressively tackle labor market issues was made to sufficiently respond to changes in employment structure and new labor market demands, to contribute to maintaining a healthy, efficient labor market, and to meet society's expectations by aggressively. In order to accomplish this, JHR was established as a special service organization. Its mission is to offer various types of human resource services such as job placement, dispatching, and contracting, by accumulating wisdom from various industries in the private sector, preparing it to deal with any potential problems.

JHR's regular members are comprised of "private businesses in the domestic human resource service industry." It features two directors from each industry business, and four experts with the widest range of knowledge in the domestic labor fields.

ミッション・ビジョン Mission & Vision

わたしたちは明確でわかりやすいミッションとビジョンを掲げ、日々の活動をしていきます。

ミッション Mission

JHR will deal with changes in the employment structure and new JHRは雇用構造の変化や労働市場の新たな要請に応え、健全かつ円 demands in the labor market as needed to create a healthy, efficient 滑な次世代労働市場を創造する。 labor market for the next generation.

ビジョン Vision

JHR will face complex labor markets head on to generate more JHRは複雑性を増す労働市場に対峙し、より多くの就業機会を生み employment opportunities. 出すことに努めます。 More than ever before, we serve as a partner to businesses seeking これまで以上に企業の人材活用のパートナーとして、また、個人の human resources, and as a supporter of individual career development, キャリア形成のサポーターとして、両者にバランスのとれたサービス providing a balanced array of services to both company types. We will 提供を行い、それぞれのニーズを高いレベルで実現させる新たな取り move forward with new efforts to meet various needs at a high level of 組みを推進していきます。 service.





We have formulated a clear, easy-to-understand mission and vision, which we apply to our daily activities.

JHRの 取り 組み JHR Efforts

JHRは2011年に発表した共同宣言の考えを基本に、5つのプロジェクトを推進しています。 JHR is moving forward with five projects based on a joint declaration made in 2011.

キャリア形成支援プロジェクト **Career Development Support Project**

派遣・請負社員の就業管理において、ユーザー企業と連携しての能力 評価の実施を徹底する仕組みを検討し、実務経験による能力開発 (OJT) と能力向上につながる職場選択のサポートを促進する。 また、派遣・請負社員が派遣元・請負会社が提供する教育訓練機会や 自主的に行う能力開発の際にその評価結果を参考にできる仕組みをあ わせて検討する。

減温スタッフのお仕事基礎力 「4つの千力与」 藤文本 • ----- In this project, we consider ways of more thoroughly performing skill evaluations together with the user business within employment management for dispatched/contracted workers, and offer work selection support based on skill development through work experience (OJT), and skill improvement.

In addition, we consider ways for companies to refer to evaluation results from training opportunities and independently performed ability development provided by dispatch companies/contract companies for dispatched/contracted workers.

キャリアチェンジプロジェクト **Career Change Project**

「ミドル年代層を中心とした、異なる産業・職業へのキャリアチェン ジ」というテーマについて、有識者会議および定量調査・定性調査を 実施し、新しいマッチングメソッドとツールを開発する。 まずは、キャリアチェンジにあたっての「壁」と「壁の乗り越え方」 を探索し、今後起こりうる事態に対して国・企業・本人・人材会社が 取るべき対処策を検討していく。また、それらの状況や対処策につい ては、業界及び産業界へ広報・啓発を行う。



人材育成プロジェクト **Human Resource Development Project**

人材サービス産業に携わる一人ひとりの職業能力の専門化と高度化の ため、共同宣言の実現に向けた人材育成プランの検討と推進を行う。 まずはマネジメント層を対象として、業界内における人材育成をテー マとして協議・ディスカッションを行い、社長・経営層による公開の 場での意見交換会等を実施し、業界の課題意識を広く伝える。その後、 シニア・ジュニア層の育成課題を議論し、例えば業界共通の専門知識 を習得するための施策を普及させ、業界全体の底上げを図る。

This project focuses on middle-aged workers who want to change to a different industry or occupation. A panel of experts will meet, and guantitative/gualitative research is carried out to develop new matching methods and tools.

First of all, the obstacles involved when changing careers, along with ways to overcome those obstacles, are sought out, and discussions are held on which measures should be taken by the government, businesses, individuals, and human resource companies to best deal with situations projected for the future. Those measures and situations are then communicated to various industrial circles by way of publicity and enlightenment activities

In order to specialize and upgrade the vocational skills of individuals involved with the human resource service industry, human resource development plans which aim to fulfill the joint declaration are discussed and promoted.

First the project focuses on management, with conferences and discussions held on human resource development within specific industries. Presidents and members of management then exchange opinions, etc. within a public venue, which ultimately expands awareness of problems within a particular industry. After that, junior/senior employee training issues are discussed, and measures for acquiring specialized knowledge shared throughout the industry are promulgated, raising industry standards across the board.

人材サービス産業4団体 共同宣言 2011年11月宣言

- 1. 社会からの期待にこたえるために、5つのテーマ
 - に取り組みます。

1マッチング・就業管理を通じたキャリア形成の支援 2採用・就業における「年齢の壁」の克服 3 異なる産業・職業へのキャリアチェンジの支援 4 グローバル人材の採用・就業支援 5人材育成による人材サービス産業の高度化

2.5つのテーマへの取り組みを強く推進していくた

めに、人材サービス産業協議会を設置します。

労働市場で発生する課題には、業態を横断するテーマが多く、 業態の垣根をこえて複数のサービスを提供する事業者も増加 しています。そこで、人材サービス産業を横断・連携する組 織として、各業界団体の代表者による「人材サービス産業協 議会(仮称)」を設置し、5つのテーマを推進するためのプ ロジェクトを立ち上げます。

3. 労働市場へのさらなる貢献のために、官民パート **3**. For Further Contribution to the ナーシップを推進します。

高度化する労働市場の諸課題に対応するために官民パート ナーシップを推進し、官民が一体となって労働市場における 課題について意見交換するラウンドテーブルの設置を公的機 関に働きかけます。

外国人材プロジェクト **Foreign Human Resources Project**

n	ew	

国内の深刻な人材不足に対して外国人材の受け入れ・活用に関して情 報収集・調査・活動立案を行う。 外国人技能実習制度の見直しや外国人留学生の就労、医療・介護分野 における外国人材の活用について、それらが国内の労働市場や労働力 の需給調整にどのような影響があるかを把握するととともに、それら の動きの中で民間人材サービス事業者が担うべき役割を明確にする。

new

職安法研究プロジェクト **Employment Security Law Research Project**

戦後に制定され、1985年以降大きな改正が行われていない職業安 定法の改正議論が進められようとする中、民間人材サービスが果たし てきた役割や担っている役目を鑑み、新しい情報通信技術やサービス を踏まえたうえで、我が国内であるべき職業安定法について調査研究 を行い、提言をする。

5 JHR Association Profile 2014-2015



This project acquires data, carries out surveys, and starts up activities related to the acceptance and utilization of foreign human resources to counter Japan's significant labor shortages.

This is to understand how foreign human resources are utilized, including the revision of skill training systems for foreigners,

employment of foreign students, and using foreign human resources in the medical/nursing fields. In addition, we analyze and discuss how these foreign human resources effect labor supply/demand

adjustments within the domestic labor market, and clarify what roles must be taken by businesses offering private human resource services.

Japan's Employment Security Law was enacted after World War II, and no significant revisions have been made to it since 1985. This project includes discussions on how to reform the law, considers the roles and duties of private human resource services, touches on new information technologies and services, and performs/proposes surveys and research on how the Employment Security Law should look in Japan.



外部リレーション External Relations

JHRは民間人材サービス産業に対する窓口機関として、当産業にまつわる様々なステークホルダーと協力関係を構築し、情報の受発信や労働市場の需給調整機能の高度化を促進します。

JHR works as a contact organization for the private human resource service industry, building cooperative ties with various stakeholders associated with the industry, and upgrading data reception/transmission systems, as well as supply-demand adjustment functions within the labor market.



沿革・これまでの取り組み Company history and efforts

沿革 History

2000年12月

全求協、人材協、派遣協の3協会で「民間の活力と創意を活かした労 働市場サービスに関する研究会」を発足

2002年3月

提言書「労働市場サービス産業の活性化のための提言」を発表し、 「民間の活力と創意を活かした労働市場サービスに関する研究会」 解散

2011年6月

全求協、人材協、派遣協、技能協の4協会で「人材サービス産業の近 未来を考える会」を発足

2011年11月

報告書「2020年の労働市場と人材サービス産業の役割」を発表 その中で、業界内連係・横断組織の必要性と、「人材サービス産業 協議会」発足する旨を発表

2011年12月

「人材サービス産業の近未来を考える会 公開シンポジウム」を開催 「人材サービス産業の近未来を考える会」の委員の中から、 4団体の 委員で「人材サービス産業協議会設立準備委員会」を設立

2012年7月

「人材サービス産業協議会」創設 (所在地:東京都千代田区富士見2-6-9)

2012年8月

英語表記を「Japan Association of Human Resource Services Industry」とし、通称を「JHR」と制定

2012年10月

「一般社団法人人材サービス産業協議会」設立 VIを制定

2013年4月

厚生労働省委託事業「優良派遣事業者推奨事業」を受託開始

2013年6月

人材サービス業の経営者向けシンポジウム「人材サービス産業経営者 会議」を開催

2013年7月

正会員に「一般社団法人日本エンジニアリングアウトソーシング協会 (NEOA)」が入会

2013年10月

中高年ならではの経験によって培われた能力を多角的に評価するマッチング・フレームワーク"MIDDLE MATCH FRAME"を発表

シンポジウム「雇用改革時代における人材活用のこれから」を開催

2014年4月

厚生労働省「平成26 年度キャリアチェンジのための汎用的スキルの把 握方法の検討及びキャリア・コンサルティング技法開発等の実施」を 受託開始

2014年9月

派遣や請負など正社員以外の雇用形態で働く方々が、処遇を落とすこ となく就業を継続し続けられるために必要な業界横断的な評価の仕組 みそれを基にした能力開発の支援ツール"4つのチカラ"を発表

December 2000

Three associations -- AJIJ, JESRA, and JASSA -- joined together to start up a "research society for labor market services that utilize the energy and innovation of the private sector."

March 2002

Announced the "Proposal for Revitalization of the Labor Market Service Industry," and dissolved the "research society for labor market services that utilize the energy and innovation of the private sector."

June 2011

Four associations -- AJIJ, JESRA, JASSA, and JSLA -- joined together to start up a research society for "discussion and analysis of what the near future has in store for the human resource services industry." **November 2011**

Released written report: "Roles of the Labor Market and Human Resource Service Industry in 2020."

Content included the announcement of the need for inter-industry cooperation, and the launch of the "Japan Association of Human Resource Services Industry (JHR)."

December 2011

The research society for "discussion and analysis of what the near future has in store for the human resource services industry" held a public symposium.

Four groups from the research society for "discussion and analysis of what the near future has in store for the human resource services industry" founded the "Committee to Prepare for the Establishment of JHR."

July 2012

The "Japan Association of Human Resource Services Industry" (JHR) was established

(Location: 2-6-9 Fujimi, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan)

August 2012

An official English name and acronym were decided on for the organization: "Japan Association of Human Resource Services Industry" and "JHR."

October 2012

The "Japan Association of Human Resource Services Industry" becomes a general incorporated association.

VI is enacted.

Took on a project commissioned by the Ministry of Health, Labor and Welfare: "The Project to Recommend Excellent Dispatch Companies." June 2013

Held a symposium for management executives in the human resource services industry.

July 2013

NEOA joined as a regular member of JHR.

October 2013

Announced "Middle Match Frame" as a diverse method of evaluating the skills of middle and old age people, honed through experiences unique to their age group.

Held a symposium on how to utilize human resources in the age of employment reforms.

April 2014

Took on a project commissioned by the Ministry of Health, Labor and Welfare including discussions on how to acquire general skills for changing careers in 2014, and the development of career consulting techniques, etc.

September 2014

Introduced the "Four Strengths," which are support tools for skill development, based on types of inter-industry evaluation needed for people working in formats other than full-time employment, such as dispatch or contracting, so that they are able to continue working without losing benefits/salary.

協議会概要

Association Summary

法人概要 Corporation Summary

 設 立:2012年10月1日(創立:2012年7月1日) 事務局所在地:東京都千代田区富士見2-6-9 雄山閣ビル3階 代 表 者:理事長 中村 恒一 事業 内容: 労働市場における諸課題についての情報収集・調査、研究、審議、施策立案 前号に関する情報発信並びに施策実現に向けた普及啓発活動及び関係者との意見交換 会員の相互交流及び研鑽 労働市場に関するセミナー、シンポジウム及び研修会・講習会等の開催及び出版物の刊行 労働市場の適正化に関する資格試験及び能力開発に係る事業 その他、この法人の目的達成に必要な事業 	 Established: October 1, 2012 (founded July 1, 2012) Office Location: Yuzankaku Building 3F, 2-6-9 Fujimicho, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan President: Koichi Nakamura Business Content: Gathering information, conducting surveys, researching, holding discussions, and planning countermeasures to deal with problems in the labor market. Dissemination/enlightenment activities for data transmission and enacting countermeasures, as well as an exchange of opinions between related parties. Mutual exchange and research between members. Holding of seminars, symposiums, research meetings, lectures, etc. related to the labor market, and publishing related works. Qualification tests related to labor market adjustments, and skill development projects.
--	---

会員 Members

会員 Members			2014年4月1日現在 as of April 1, 2014	理事	外部有識者	戸苅 利和	法政大学大学院
正会員	5協会	Regular Members	5 Associations	監事		安西 愈	安西法律事務所
賛助会員	6社	Supporting Members	6 Companies	監事		岡芹 健夫	高井・岡芹法律事務所

正会員名	主な管轄領域	会員社数
公益社団法人全国求人情報協会	求人広告	65社
一般社団法人日本人材紹介事業協会	人材斡旋・職業紹介	223社
一般社団法人日本人材派遣協会	登録型人材派遣	560社
一般社団法人日本生産技能労務協会	製造業派遣・請負	90社
一般社団法人日本エンジニアリングアウトソーシング協会	無期雇用型エンジニア派遣	10社

Regular Member Name	Main Area of Business	No. of member companies
Association of Job Information of Japan (AJIJ)	Job advertisement services	65 Companies
Japan Executive Search, and Recruitment Association (JESRA)	Employment mediation, job placement	223 Companies
Japan Staffing Services Association (JASSA)	Registration-type human resource dispatching	560 Companies
Japan Production Skill Labor Association (JSLA)	Dispatching/contracting for manufacturing work	90 Companies
Nippon Engineering Outsourcing Association (NEOA)	Engineer outsourcing for indefinite employment	10 Companies

役職名		氏名	所属		役職	
理事長	全求協	中村恒一	株式会社リクルートホールディングス		相談役	
副理事長	人材協	高橋 広敏	株式会社インテリジェンス		代表取締役兼社長執行役員	
副理事長	NEOA	西本甲介	株式会社メイテック		取締役会長	
理事	技能協	青木 秀登	ランスタッド株式会社		執行役員	
理事	NEOA	牛嶋素一	株式会社アルプス技研		代表取締役社長	
理事	技能協	清水 竜一	日総工産株式会社		代表取締役社長	
理事	全求協	鈴木 孝二	エン・ジャパン株式会社		代表取締役社長	
理事	派遣協	長嶋由紀子	株式会社リクルートスタッフィング		代表取締役社長	
理事	派遣協	水田 正道	テンプスタッフ株式会社		代表取締役社長	
理事	人材協	渡部 昭彦	ヒューマン・アソシエイツ・ホールディングス株式	式会社	代表取締役社長	
理事	外部有識者	今野浩一郎	学習院大学		教授	
理事	外部有識者	大久保幸夫	リクルートワークス研究所		所長	
理事	外部有識者	佐藤 博樹	中央大学大学院		教授	
理事	外部有識者	戸苅 利和	法政大学大学院		客員教授	
監事		安西 愈	安西法律事務所		所長・弁護士	
監事		岡芹 健夫	高井・岡芹法律事務所		所長・弁護士	
Post name		Name	Affiliation	Affiliation	1 title	
President	AJIJ	Koichi Nakamura	Recruit Holdings Co.,Ltd.	sinner ad	viser	
Vice president	JESRA	Hirotoshi Takahashi	Intelligence, Ltd.	represen	tative director and CEO	
Vice president	NEOA	Kosuke Nishimoto	MEITEC CORPORATION	chairmar)	
Director	JSLA	Hideto Aoki	Randstad Japan	executive	eofficer	
Director	NEOA	Soichi Ushijima	Altech Coporation	presiden		
Director JSLA Ryuichi Shimizu			NISSO CORPORATION presiden		t	
Director AJIJ Takatsugu Suzuki		-	en-japan inc. presider		t	
Director JASSA Yukiko Nagashima		Yukiko Nagashima	RECRUIT STAFFING CO ,LTD. presider			
Director	rector JASSA Masamichi Mizuta		Tempstaff Co., Ltd . preside			
Director	JESRA	Akihiko Watabe	Human Associates holdings	presiden	t	
Director	intellectuals	Koichiro Imano	Gakushuin University	professor		
Director	intellectuals	Yukio Okubo	Recruit Works Institute		of an institute	
Director	intellectuals	Hiroki Sato	CHUO UNIVERSITY	professor		
Director	intellectuals	Toshikazu Togari	HOSEI University	visiting p	rofessor	
Auditor		Masaru Anzai	Anzai law firm	head of a	law firm and counsel	
Auditor		Takeo Okazeri	Takai Okazeri Law Firm	head of a	law firm and counsel	

理事・監事 Director and Auditor